

Nikoline er for første gang indlagt på et intensivt psykiatrisk afsnit. Kasper og Mia tager imod hende og taler også med Nikolines bekymrede mor. Nikoline er utryg og vil alligevel ikke være indlagt. Situationen eskalerer, da Mia kommer ind for at se til Nikoline.

- Nikoline på den lukkede varer 5:54 min.

Vejledning til filmen

Nikoline på den lukkede

I filmen bliver Nikoline indlagt på et psykiatrisk afsnit for første gang. Vi får indblik i de dynamikker, der er på spil i de forskellige relationer, bl.a. i kommunikationen med Nikoline og hendes mor og i samspillet mellem medarbejderne. Ud fra filmen kan man tale om, hvad medarbejdere og ledere kan gøre for at forebygge voldsomme episoder, når en ny patient føler sig utryg og afmægtig.

Sådan kan I bruge filmen

Brug filmen på personalemøder, temadage eller møder i arbejdsmiljøorganisationen, hvor I ønsker at sætte forebyggelse af konflikter og vold på dagsordenen.

- Diskutér temaet i grupper, fx ved at bruge refleksionsspørgsmålene.
- Lad grupperne fremlægge, hvad de har talt om, og tal i fællesskab om, hvilke indsigter filmen giver anledning til.
- Opsummér til sidst, hvilke pointer I tager med fra drøftelserne, og hvilken betydning det kan have for jer og jeres arbejdsplads.

God fornøjelse!

Spørgsmål til refleksion

- Beskriv forløbet ud fra de forskellige perspektiver: Hvordan oplever Nikoline og Nikolines mor forløbet? Hvordan oplever Mia og Kasper forløbet?
- Hvad medvirker til, at Nikoline reagerer, som hun gør? Hvad viser hun med signaler og kropssprog?
- Hvordan fungerer kommunikationen mellem Nikoline, Mia og Kasper?
- Hvordan påvirker det situationen, at Mia og Kasper taler om de andre patienter foran Nikoline?
- Hvad skal man være opmærksom på, når en patient indlægges for første gang?
- Hvad kunne Mia og Kasper have gjort anderledes?
- Hvad kan medarbejdere og ledere gøre for at følge op på sådan en episode – med hinanden og med patienten?
- Hvordan kan medarbejdere og ledere opnå læring af en episode som denne og forebygge, at lignende episoder opstår?

Find metoder på voldsomudtryksform.dk til at sætte rammen for drøftelserne.