

LA2

> Hvad

LA2 er en samtale- og refleksionsmetode, hvor medarbejder og borger arbejder sammen om at forebygge og håndtere udfordrende adfærd samt lære af eventuelle episoder. LA2 er inspireret af Low Arousal og af den recoveryorienterede tilgang, hvor borgerens eget perspektiv på trivsel og vejen til et godt liv er afgørende. Endvidere indgår elementer fra Åben Dialog, særligt i forhold til netværksinddragelse, og elementer fra Feedback Informed Treatment (FIT), som metode til direkte borgerinddragelse. Begge metoder kan anvendes sammen med LA2.

LA2 understøtter samtaler om både tryk og trivsel og om konflikter og voldsomme episoder. Borgeren og medarbejderen benytter tre skemaer (Trivselsplan, Tryghedsplan og Læringsplan) til at kortlægge, forebygge, håndtere og skabe læring fra både borgerens indefra-perspektiv og medarbejderens udefra-perspektiv. Skemaerne findes i to versioner til henholdsvis borgeren og medarbejderne.

> Hvordan

Min Trivselsplan, Min Tryghedsplan og Min Læringsplan udfyldes i samarbejde med borgeren og belyser borgerens perspektiv og oplevelser. Tilsvarende planer for medarbejderne udfyldes efter drøftelser af det fælles faglige perspektiv.

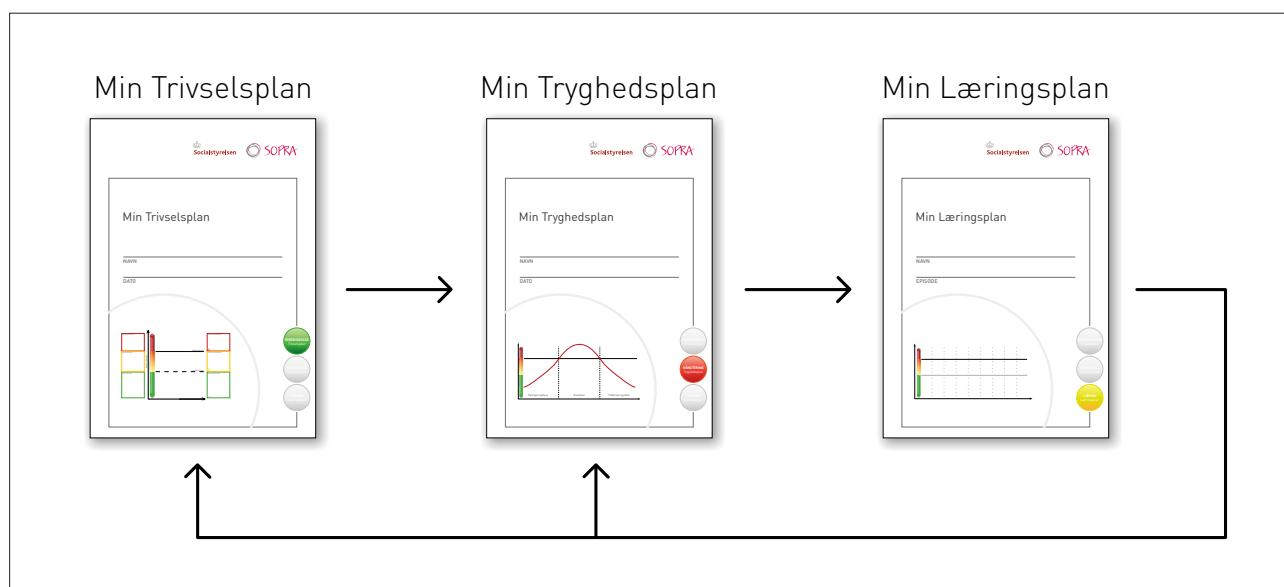
- 1. Min Trivselsplan** fokuserer på borgerens oplevelse af sin egen trivsel, ressourcer, netværk, mestringsstrategier og belastninger. I *Trivselsplan for fagprofessionelle* er udgangspunktet udefra-perspektiver, dvs. hvordan medarbejderen ser borgerens trivsel, og hvordan de kan støtte borgeren i at mestre hverdagslivets udfordringer.
- 2. Min Tryghedsplan** fokuserer på, hvordan borgeren kan undgå at komme i svære situationer, handle i affekt og miste kontrollen. Planen er et redskab til at forstå og håndtere affektudbrud og voldsomme episoder i samarbejde med borgeren. *Tryghedsplan for fagprofessionelle* lægger op til at reflektere over og samstemme en fælles faglig tilgang til den enkelte borger i forbindelse med kritiske episoder.
- 3. Min Læringsplan** tager udgangspunkt i, hvordan borgeren har oplevet en konkret voldsom episode, hvordan han eller hun forsøgte at mestre situationen og oplevede støtten fra medarbejderne. I *Læringsplan for fagprofessionelle* drøftes og noteres, hvordan medarbejderne oplevede borgerens adfærd, og hvordan de håndterede situationen.

> Hvorfor

Ved at tale med borgeren og spørge ind med oprigtig nysgerrighed, får borgeren mulighed for at bidrage med sit indefra-perspektiv. Borgeren kan derigennem også lære sig selv og sine mestringsstrategier bedre at kende. Det gør, at borgeren bliver mere opmærksom på egne værdier og erfaringer, og det kan være med til at støtte borgeren i at træffe flere kvalificerede beslutninger i sit eget liv (empowerment).



Derudover bliver det muligt at skabe et tæt samarbejde med borgeren om at reducere de voldsomme episoder. Medarbejdernes faglighed og metoder bliver udfoldet sammen med borgerens tanker og ideer, så borgeren ikke er alene med ansvaret for at finde frem til løsningerne.



Socialstyrelsen og Sopra (2017): LA2 Manual, side 20

> Læs mere

Læs mere om metoden og find manualen til LA2 på Socialstyrelsens hjemmeside: [LA2-metodemanual](#)