

## Åben Dialog

Tilgangen hjælper medarbejderne til at håndtere svære situationer med ro og nysgerrighed. Det betyder, at de fleste situationer kan nedtrappes og stoppes, så de ikke eskalerer og eventuelt ender med magtanvendelse.

■ Varighed:  
26:47 minutter

**Uddrag:**  
**Hvordan bidrager netværksmøderne til et trygt og rart miljø for både borgere og medarbejdere?**

## Vejledning til podcasten

# Åben Dialog på Tuesten Huse

Åben Dialog bidrager til et trygt og rart miljø for både borgere og medarbejdere. Tilgangen er en vej til at undgå vold og aggressioner i et miljø, hvor medarbejdere og borgere let kommer i konflikt. Ud fra podcasten kan I tale om, hvad medarbejdere og ledere kan gøre for at nedtrappe konflikter og voldsomme episoder, så magtanvendelse i de fleste tilfælde kan undgås. Podcasten giver også et blik på det store potentiale i netværksmøder, som spiller en central rolle i tilgangen. I podcasten fortæller Cassandra Michem, sosu-assistent på Tuesten Huse, Frederikke, beboer på Tuesten Huse, Line Top Abildtrup, tidligere leder og nu konsulent i socialpsykiatrien om deres oplevelser og erfaringer med Åben Dialog.

### Sådan kan I bruge podcasten

Podcasten kan bruges af medarbejdere på botilbud eller andre steder i socialpsykiatrien. Brug den for eksempel på personalemøder eller temadage, hvor I ønsker at sætte fokus på bedre trivsel og tryghed for både borgere og medarbejdere, konfliktnedtrapping og forebyggelse af vold.

- Lyt til podcasten hver især, inden I mødes.
- Diskutér temaet i grupper, for eksempel ved at bruge refleksionsspørgsmålene.
- Lad grupperne fremlægge, hvad de har talt om, og tal i fællesskab om, hvilke indsigter podcasten giver anledning til.
- Opsummér til sidst, hvilke pointer I tager med fra drøftelserne, og hvilken betydning det kan have for jer og jeres arbejdsplads.

God fornøjelse!

## Spørgsmål til refleksion

- Har I arbejdet med Åben Dialog på jeres arbejdsplads? Hvordan?
- I hvilke situationer kan metoden være hjælpsom?
- I hvilke situationer tror I, det vil være svært at anvende metoden?
- Hvilke fordele kan I se ved at anvende metoden på jeres arbejdsplads?
- Hvordan kan I hjælpe hinanden med at bruge metoden?

Lyt hver især fra minut 5:41-9:50, og drøft følgende spørgsmål i par eller grupper:

- Hvordan oplever Frederikke, at hun bliver mødt og ”set” af Cassandra?
- Hvordan bruger medarbejderne netværksmøderne? Og hvad betyder det for medarbejdere og borgere at møderne bliver holdt?
- Hvordan arbejder I med borgernes netværk?

