

Nænsom Nødværge

Med metoden Nænsom Nødværge kan man håndtere konflikter og voldsomme episoder ved at guide borgeren væk fra konflikten.

■ Varighed:
19:30 minutter

Vejledning til podcasten

Nænsom Nødværge

Voldsomme episoder og trusler er hverdag for mange sosu-medarbejdere. Sådan behøver det ikke at være. Med metoden Nænsom Nødværge kan man håndtere og forebygge konflikter og voldsomme episoder blandt andet ved at guide borgere ud af eller væk fra konflikten. Karina Krause er instruktør i Nænsom Nødværge og har mange års erfaring som sosu-hjælper. I podcasten fortæller hun om metoden, og hvordan man kan bruge den i samarbejdet med borgere.

Sådan kan I bruge podcasten

Podcasten kan bruges af sosu-medarbejdere og andre. Lyt til den individuelt, eller brug den på arbejdspladsen til sammen at reflektere over Nænsom Nødværge, og hvordan I kan bruge metoden i jeres arbejde:

- Lyt til podcasten hver især, inden I mødes.
- Diskutér temaet i plenum eller grupper ud fra refleksionsspørgsmålene.
- Lyt til uddraget, og diskutér de tilhørende spørgsmål i par eller grupper.
- Fremlæg gruppedrøftelserne, og opsummer, hvad I kan tage med videre i arbejdet med borgerne.

Spørgsmål til refleksion

- Har I arbejdet med Nænsom Nødværge på jeres arbejdsplads? Hvordan?
- I hvilke situationer med borgere kan metoden være hjælpsom?
- Har I hver især oplevet at føle jer udsat eller truet i jeres arbejde?
- Har I oplevet situationer, hvor det var vanskeligt at guide en borger nænsomt?

Uddrag: Hvordan møder vi borgeren nænsomt, der hvor hun er?

Lyt hver især fra minut 8:45 til 11:00, og drøft følgende spørgsmål i par eller grupper:

- Hvordan gik medarbejderne ind og mødte borgeren med Nænsom Nødværge?
- Har I oplevet lignende situationer på jeres arbejdsplads? Hvordan ville I arbejde med at guide borgeren ud af voldsomme episoder eller konflikter?