

Skab trivsel og forebyg vold og tvang i psykiatrien, somatikken og sociale tilbud

2. december 2021. Hotel Nyborg Strand

Konferenceprogram

09.15 **Ankomst, registrering og kaffe/morgenbrød**
BEMÆRK: Du skal vise dit Coronapas, når du ankommer

10.00 **Velkomst**

10.20

Low Arousal i psykiatrien

Bo Hejlskov Elvén, cand.psych., forsker, forfatter og foredragsholder

Psykiatriens opgave er at diagnosticere, behandle og yde støtte og pleje til mennesker under indlæggelse og ambulant. Af og til bliver hverdagen forstyrret af fysisk vold, trusler eller chikane – episoder, som kan gøre det svært for de ansatte at koncentrere sig om behandlingsopgaven. Derfor skal negativ adfærd forebygges og håndteres på en måde, som ikke tager for meget plads, tid og energi. Principperne fra Low Arousal-metoden kan bidrage til at skabe de sammenhænge, der hjælper borgeren med at opføre sig på en måde, så psykiatrien og de ansatte kan lykkes med opgaven.

11.00 **Pause**

11.20

En Traume-Bevidst Tilgang i den danske psykiatri

Jesper Bak, sygeplejerske, ph.d., forskningsleder i Enheden for Klinisk Psykiatrisk Sundheds- og Sygeplejeforskning, Psykiatrisk Center Sct. Hans
Jacob Hvidhjelm, sygeplejerske, ph.d., postdoc i Enheden for Klinisk Psykiatrisk Sundheds- og Sygeplejeforskning, Psykiatrisk Center Sct. Hans

Oplægget kommer rundt om:

Hvad er en Traume-Bevidst Tilgang (TBT)?

Hvilken sammenhæng er der mellem TBT, vold og tvang? Hvorfor skal vi implementere en Traume-Bevidst Tilgang i den danske psykiatri?

Hvad er 'Det Nationale TBT Center', og hvad laver de?

12.00

Frirum, ejerskab og omsorg i en lukket have i psykiatrien

Søren Magnussen, projektleder i 'Frirum I Psykiatrien', Rigshospitalet, Psykiatrisk Center København
Mads Hansen Boss, specialsygeplejerske i psykiatri, klinisk sygeplejespecialist. Rigshospitalet, Psykiatrisk Center København, Afsnit 6201

DR dokumentaren 'Lys på den lukkede' følger i to afsnit Søren Magnussens arbejde med at bringe skønhed, håb og normalitet ind bag hegnet og de låste døre på den lukkede psykiatriske afdeling på Riget. Hvad sker der hvis man arrangerer salsafester, laver bål og planter jordbær med skovle og spader på en lukket psykiatrisk afdeling?

Oplægget tager udgangspunkt i dokumentaren og i Søren og Mads' samarbejde på afsnit 6201.

12.30 **Frokost**

13.30

Workshop A: Feedback Informed Treatment – Det basale, det altafgørende og det virkelig krævende

Bruno Vinther, cand.psych., privatpraktiserende psykolog med behandling, undervisning og supervision, certificeret FIT-Trainer

Feedback Informed Treatment (FIT) er et praktisk samtaleredskab bestående af to korte spørgeskemaer. Hensigten med redskabet er at øge engagementet hos borgeren ved systematisk at spørge om feedback og justere indsatsen derefter. Redskabet har vist sig at kunne øge behandlingseffekt og mindske uønskede udfald, fx vold og magtanvendelse.

Bruno Vinther introducerer den basale viden, der ligger til grund for FIT, og hvordan man bruger redskabet. Du vil endvidere blive præsenteret for erfaringer og viden om, hvad der er afgørende i redskabet, og hvad der kræves af den professionelle og dennes organisation, for at FIT kan blive implementeret og få den ønskede virkning. FIT er ikke blot administration af to skemaer. Det umiddelbart enkle viser sig at være krævende og forandrende for den enkelte professionelle og for organisationen.

Workshop B: Vores fantastiske hjerne – hvad er meningen?

Lene Marie Schack, cand.pæd., lektor ved Professionsskolen UCN; Neuropædagogisk Kompetencecenter

I denne workshop vil vi se nærmere på vores fantastiske hjerne og komme tættere på en forståelse af, hvordan hjernen responderer meningsfuldt i forhold til omverdenen. En mening, som vi måske ikke altid helt forstår, men ved at anskue adfærden ud fra et neuropædagogisk perspektiv, kan vi måske komme tættere på. Neuropædagogikken opererer i spændingsfeltet mellem hjernen, kroppen og omverden. Når vi i den pædagogiske praksis i psykiatrien ønsker at forebygge vold, er det derfor centralt at have øje for både emotionelle, kropslige, kognitive og sociale dimensioner af den praksis, som vi er en del af.

Workshop C: Resonans i relationer – og resonansrum som værn mod vold

Esbén Sandvik Tønder, cand.mag., specialkonsulent i RoSa Enheden i Psykiatrien Region Sjælland.

Hvis jeg som professionel er tilstrækkeligt kompetent og anvender de rigtige (evidensbaserede) metoder, bør jeg kunne hjælpe alle og forebygge voldsomme episoder. Eller er det alligevel i overkanten af, hvad min faglige værktøjskasse og min relationsfaglighed kan og skal kunne?

Som mennesker svinger vi grundlæggende forskelligt sammen. Nogle relationer har vi svært ved at mærke. Nogle mennesker får os hurtigt til at se rødt, andre er vi straks på bølgelængde med – der er resonans. Det er vilkår, vi accepterer i private relationer. Det ukontrollerbare og de dissonante relationer kan til gengæld være skamfulde og tabubelagte for den medarbejder, der har ambitioner om at beherske relationen. Workshoppen kommer omkring (forskelle i) resonans som et vilkår i relationsarbejde. Et vilkår, det kan være svært at tage kontrol over, men som vi ikke desto mindre kan arbejde fagligt og voldsforebyggende med; bl.a. i praksis omkring matchning, i arbejdet med at sikre afstemthed og ved at skabe resonansrum.

Workshop D: Safewards-metoden: styrker, benspænd og løsninger i praksis

Nesrin Kacar, specialsygeplejerske og Jens Gammelgaard Pedersen, social- og sundhedsassistent, Psykiatrisk Afdeling Esbjerg samt Susanne Falck Schmidt, funktionsleder og Ivan Underlin, sygeplejerske, Psykiatrisk Afdeling Svendborg.

I Svendborg og Esbjerg har man – som mange andre steder i psykiatrien – gennem de senere år implementeret og taget Safewards-metoden i brug. Workshoppen sætter fokus på nogle af de vigtigste erfaringer fra dette arbejde. Oplægsholderne giver eksempler på, hvor og hvordan elementer fra metoden har gjort en positiv forskel for borgere – og for de ansatte. Men også på hvordan fx en travl hverdag, fastlåste holdninger og usikkerhed overfor forandringer kan være med til at spænde ben for eller besværliggøre arbejdet med at implementere og fastholde fokus på Safewards. Workshoppen lægger op til erfaringsudveksling med deltagerne.

Fortsættes næste side

Workshop E: Studio III og Low Arousal i praksis

Hans Kastbjerg, pædagog, udviklingskonsulent og mastercoach, uddannet Studio III-instruktør

Studio III er en tilgang til konflikthåndtering, hvor medarbejderne blandt andet arbejder med stressreduktion og med Low Arousal som det grundlæggende begreb.

I forlængelse af konferencens første oplæg 'Low Arousal i psykiatrien' vil vi i denne workshop se nærmere på, hvordan man kan arbejde med at reducere stress hos borgeren og nedbringe konfliktniveauet. Vi ser også på, hvordan metoderne kan implementeres. Hvilke udfordringer kan det give, og hvordan kan de forebygges og håndteres? Hvordan kan Low Arousal-metoden blive en effektiv og fast del af fx afdelingens eller afsnittets hverdag – med færre og mindre voldsomme konflikter og konfrontationer til følge?

14.20 Pause

14.45

Hvordan får vi mere transfer og effekt ud af kurserne?

Bent Gringer, ph.d., chefkonsulent, arbejder med transfer og nye læringsformater i PLO-E

(Efteruddannelsen i Praktiserende Lægers Organisation) og i eget konsulentfirma Gringer Inc.

Når medarbejdere skal lære nyt, laver vi ofte kurser for dem. Mange undersøgelser peger desværre på, at meget går tabt, når medarbejderen kommer hjem fra kurset og skal anvende det lærte på arbejdspladsen. I læringsteorien taler man om, at der ikke sker 'transfer', eller at der ikke kommer effekt ud af læringen. Årsagerne er mange, for selvom kurserne er nok så gode, tænker vi dem ofte pædagogisk som enkeltstående begivenheder, hvor der bliver leveret noget viden og træning. Her siger mange erfaringer, at læringen især får effekt, når den er spredt ud i tid, og hvis den i højere grad involverer deltageren og deltagerens kontekst.

I dette oplæg løftes fligen for, hvad transfertænkningen går ud på, hvad den bygger på, og hvordan du kan bruge den på dine egne kurser – korte som lange – så de får mere effekt.

15.20

Film: Nikoline på den lukkede

Nikoline er netop blevet indlagt på et intensivt psykiatrisk afsnit med angst og depression. Moren er dybt påvirket og bekymret for datteren, og bekymringerne fylder meget i kontakten med personalet. Der er et stort arbejdspress og en del uro på afsnittet. Formår personalet i den situation at tage hånd om Nikoline? Kan de skabe ro, relation og alliance? Kan de få samarbejdet med de pårørende til at fungere? Hvordan fungerer kommunikationen? Kom med til premiere på Vold som Udtryksforms nye undervisningsfilm.

15.50 Farvel og tak for i dag