

Alenearbejde

> Hvad

Alenearbejde er, når man arbejder isoleret fra sine kolleger i hele eller dele af arbejdsdagen. Alenearbejde kan udgøre en særlig risiko i arbejdet med borgere, som kan reagere med voldsom adfærd. Arbejdsgivere har ifølge arbejdsmiljølovgivningen¹ pligt til at planlægge og tilrettelægge alenearbejde, hvor der er risiko for en særlig fare i arbejdet med borgeren, således at den fare imødekommes. Hvis det ikke er muligt, må den ansatte ikke arbejde alene.

> Hvordan

Risikoen ved alenearbejde kan imødekommes ved:

- 1) At bruge løbende risikovurderinger ift. de borgere, medarbejderne har kontakt med.
Fx via Trafiklysmetoden eller BVC.
- 2) At skabe klare retningslinjer for alenearbejde på arbejdspladser med risiko for vold.
Fx at der altid skal være mindst én anden kollega på arbejde, der kan tilkaldes hurtigt, hvis en situation eskaleres. Og at sikre, at medarbejderen aldrig er længere væk, end at kolleger kan høre, hvis der bliver kaldt på hjælp.
- 3) At sikre, at medarbejderne har adgang til redskaber, som gør det muligt hurtigt at få fat i kolleger ved optræk til eller under en voldsom episode.
Fx personbårne alarmer eller alarmtelefoner.

> Hvorfor

Det vigtigt at drøfte og skabe klare retningslinjer for alenearbejde på arbejdspladsen, da alle medarbejdere skal vide, hvornår de skal være mere end én til at udføre en arbejdsopgave. De skal vide, hvilke konkrete handlemuligheder de har i de voldsomme episoder, der kan opstå i forbindelse med alenearbejde.

At være udsat for en voldsom episode kan medføre mistroivsel, stress og højt sygefravær blandt medarbejdere. Det har arbejdspladsen pligt til at forebygge, bl.a. ved løbende at vurdere risiko og undgå alenearbejde i perioder med forøget risiko.

På næste side kan du se eksempler på spørgsmål, som medarbejdere og ledere kan overveje for at mindske risikoen ved alenearbejde

1) Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 1234 af 29. oktober 2018 om arbejdets udførelse AT-vejledning: Vold. (3.4.4. Hensigtsmæssig planlægning af arbejdet - Alenearbejde)

Alenearbejde

> Eksempler på spørgsmål, der kan stilles for at forebygge risikoen ved alenearbejde

Spørgsmål, som medarbejderen kan overveje
Er der nogle borgere, jeg er utryk ved at arbejde alene med?
Har jeg, mine kolleger og ledelse talt sammen om, hvad vi gør, hvis vi oplever problemer eller risikofyldte situationer hos en borger, når vi arbejder alene?
Er jeg klædt på til at vurdere, om en borger udgør en risiko for mig, når jeg arbejder alene?
Er jeg klar over, hvornår jeg skal trække mig fra en borger og tilkalde hjælp fra mine kolleger?
Har jeg oplevet voldsomme situationer, hvor jeg havde brug for assistance, men ikke havde mulighed for at tilkalde hjælp fra mine kolleger?
Har jeg udstyr til at tilkalde mine kolleger, når jeg har brug for hjælp eller assistance? (fx telefon eller personbåren alarm).
Spørgsmål ledelsen kan overveje
Hvilke forholdsregler skal der tages, når en medarbejder står alene i kontakten med en borger, som evt. kan reagere voldsomt? (fx alarmer, kolleger i kaldeafstand).
Har vi retningslinjer for, hvordan man vurderer risikoen ved samarbejdet med en borger i forbindelse med alenearbejde?
Har vi retningslinjer for, i hvilke situationer og hvornår det er nødvendigt, at flere medarbejdere varetager samarbejdet med borgeren?
Har vi forhåndsftaler om, hvad medarbejderne skal gøre i forskellige risikofyldte situationer i forbindelse med alenearbejde?
Har vi aftalt, hvad vi gør, hvis en medarbejder giver udtryk for, at vedkommende er utryk ved at arbejde alene med en borger?
Er der måder, hvorpå vi kan tilrettelægge vores arbejde, så alene-arbejdstiden minimeres så meget som muligt?
Har vi retningslinjer for, hvad vi gør, hvis en medarbejder har været ude for en voldsom episode?
Har vi en procedure for, hvordan nye medarbejdere, vikarer og praktikanter bliver introduceret til vores retningslinjer for alenearbejde?

> Læs mere om alenearbejde

Vold som Udtryksform, artikel: [Det skal være trygt at arbejde ude.](#)

BrancheFællesskaberne for Arbejdsmiljø (2016): [Arbejd trygt ude. Forebyg vold og trusler mod udegående medarbejdere.](#)