

På plejecenteret:  
Ulla ser fjernsyn,  
mens den erfarne  
medarbejder Karin  
reder hendes hår.  
Praktikanten Liva  
er også i stuen. Da  
Karin bliver kaldt hen  
til en anden beboer,  
forsøger Liva at få  
gang i en samtale  
med Ulla. Det  
udvikler sig til en  
svær situation.

■ Ullas Fjernsyn  
varer 3:40 min.

Vejledning til filmen

# Ullas fjernsyn

Filmen sætter fokus på, hvordan studerende og elever i praktik – og andre nye medarbejdere – kan komme til at stå i voldsomme episoder på arbejdspladsen. Filmen lægger op til at drøfte, hvordan nye medarbejdere og praktikanter bedst introduceres til de enkelte borgere og til arbejdet med at forebygge voldsomme episoder.

## Sådan kan I bruge filmen

Brug filmen på personalemøder, temadage, møder i arbejdsmiljøorganisationen eller på uddannelsesinstitutionen, hvor I ønsker at sætte forebyggelse af konflikter og vold på dagsordenen.

- Diskuter temaet i grupper, fx ved at bruge refleksionsspørgsmålene.
- Lad grupperne fremlægge, hvad de har talt om, og tal i fællesskab om, hvilke indsigter filmen giver anledning til.
- Opsummér de pointer I tager med fra drøftelserne, og hvilken betydning det kan have for jeres arbejdsplads.

God fornøjelse!

## Spørgsmål til refleksion

- Beskriv forløbet. Hvordan oplever Liva forløbet? Hvordan oplever Ulla det?
- Hvad medvirker til, at Ulla reagerer som hun gør? Hvad viser hendes signaler og kropssprog?
- Hvilke årsager kan der være til, at Liva håndterer situationen, som hun gør?
- Hvad kunne Liva have gjort anderledes? Hvad kunne kollegaen Karin have gjort anderledes før og efter episoden?
- Var der noget, der fungerede godt i situationen?
- Hvad kan medarbejdere og ledere på plejecenteret gøre for at forebygge, at sådanne situationer opstår igen?
- Har I selv oplevet en situation, der minder om den Liva står i? Hvordan håndterede I den?

**Brug eventuelt dette materiale som inspiration for drøftelserne:**

- Undervisningsmateriale til social- og sundhedsassistenter: [Undgå voldsomme episoder - frem trivsel og tryghed](#)
- Anbefalinger og inspiration: [Anbefalinger til forebyggelse, håndtering og læring af voldsomme episoder på plejehjem](#) (udgivet af Sundhedsstyrelsen)
- Kort og godt: [Nye på arbejdspladsen](#)
- Til elever og studerende: [Undgå vold og trusler – til dig, der skal i praktik](#) (udgivet af BFA).

Find materialerne på [voldsomudtryksform.dk](http://voldsomudtryksform.dk)