

På sygehuset:

Ole er nyopereret, har smerter og vil gerne tale med lægen. Han har svært ved at vente, og det fører til et sammenstød med sygeplejersken Camilla. Ole vil gerne hjem til sin familie, Camilla vurderer, at han er for syg.

■ Hent lægen  
varer 3:04 min.

Vejledning til filmen

# Hent lægen!

Filmen sætter fokus på vigtigheden af, at borgeren føler sig set, hørt og inddraget sit eget forløb, og på vigtigheden af at have øje for borgerens samlede livssituation. Hvordan kommunikerer man bedst med patienter eller borgere på en travl arbejdsplads, så de hverken føler sig umyndiggjort, afvist eller glemte?

## Sådan kan I bruge filmen

Brug filmen på personalemøder, temadage, møder i arbejdsmiljøorganisationen eller på uddannelsesinstitutionen, hvor I ønsker at sætte forebyggelse af konflikter og vold på dagsordenen.

- Diskuter temaet i grupper, fx ved at bruge refleksionsspørgsmålene.
- Lad grupperne fremlægge, hvad de har talt om, og tal i fællesskab om, hvilke indsigter filmen giver anledning til.
- Opsummér, hvilke pointer I tager med fra drøftelserne, og hvilken betydning det kan have for jeres arbejdsplads.

God fornøjelse!

## Spørgsmål til refleksion

- Beskriv forløbet ud fra både Camillas og Oles perspektiv.
- Hvad medvirker til, at Ole reagerer, som han gør?
- Hvad kunne Camilla have gjort anderledes?
- Var der noget, der fungerede godt?
- Hvad kan medarbejdere og ledere gøre for at forebygge lignende situationer i fremtiden?
- Har I selv oplevet en lignende situation? Hvordan håndterede I den?
- Hvilke forståelser og hvilken tilgang har I på jeres arbejdsplads til samarbejdet med patienter/borgere. Hvordan viser det sig i praksis? Er der noget, I ønsker at ændre?

## Brug eventuelt dette materiale som inspiration for drøftelserne:

- Metode til voldsforebyggelse: Borgerinddragelse
- Temaark: Den faglige tilgang og samarbejdet med borgerne
- Undervisningsmateriale: Forebyggelse af voldsomme episoder – sammen med borgeren

Find materialerne på [voldsomudtryksform.dk](http://voldsomudtryksform.dk)