

# Tjek af viden og praksis for voldsforebyggelse

Undersøg, hvordan I arbejder med at identificere, forebygge, håndtere og lære af voldsomme episoder.

Har du som leder brug for et overblik over, om der er taget tilstrækkelig hånd om det voldsforebyggende arbejde? Udfyld skemaet her og få mere klarhed over, hvor der er brug for, at du og din organisation gør en ekstra indsats for at identificere, forebygge og håndtere konflikter og vold samt understøtte evaluering og læring efter voldsomme episoder. Medarbejderne kan også udfylde skemaet, så du har mulighed for at se, i hvor høj grad de oplever, at der bliver taget hånd om elementerne i det voldsforebyggende arbejde.

Tager arbejdspladsen tilstrækkeligt hånd om:

Klik i felterne for at krydse dem af

Identifikation	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Ikke relevant
1. Gennemfører I en APV, som indeholder spørgsmål om konflikter, trusler og vold, minimum hvert 3. år?						
2. Bliver der, efter din mening, fulgt tilstrækkeligt op på det APV'en viser?						
3. Gennemfører I målinger af medarbejdernes trivsel?						
4. Bliver der, efter din mening, fulgt tilstrækkeligt op på trivselsmålinger?						
5. Gennemfører I målinger af borger- og pårørendetilfredshed?						
6. Følger I tilstrækkeligt op på borger- og pårørendetilfredshed for at øge trivsel, tryghed og tilfredshed hos borgere og pårørende?						
7. Er der tidspunkter i løbet af arbejdstiden, hvor medarbejderne arbejder alene?						
8. Har I retningslinjer for, hvordan man vurderer risikoen ved alenearbejde?						
9. Er der risiko for, at der kan opstå episoder med trusler og vold uden for arbejdstiden?						
10. Har I retningslinjer for, hvordan I kan vurdere, forebygge og håndtere vold uden for arbejdstiden?						
11. Bruger I registreringer og anmeldelser af trusler, vold og nærvæd-episoder til at analysere og kortlægge risiko for trusler og vold?						
12. Er der, efter din mening, risikoområder i de fysiske rammer og indretningen?						
Hvad kan I gøre for at blive endnu bedre til at identificere udfordringer med trusler og vold? Skriv i feltet herunder.						

Tager arbejdspladsen tilstrækkeligt hånd om:

Klik i felterne for at krydse dem af

<b>Forebyggelse</b>	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Ikke relevant
13. Kender du retningslinjerne for identifikation, forebyggelse, håndtering og læring af trusler og vold?						
14. Har du efter din egen vurdering tilstrækkelige kompetencer til at udføre dit arbejde?						
15. Er der på arbejdspladsen en plan for kompetenceudvikling?						
16. Får nyansatte, elever, studerende og vikarer tilstrækkelig introduktion og oplæring?						
17. Bliver der taget hensyn til medarbejdernes kompetencer, når arbejdsopgaver tilrettelægges og fordeles?						
18. Bliver borgerne inddraget i tilrettelæggelsen af hverdagen og i fx fælles indretning, udvalg m.m.?						
19. Bruger I et redskab til vurdering af risiko, trivsel eller tryghed ift. borgeren?						
20. Hjælper redskabet til vurdering af risiko, trivsel eller tryghed ift. borgeren, jer til at forebygge konflikter og vold?						
21. Har I tillid og åbenhed i personalegruppen, så I kan tale om svære og voldsomme situationer?						
22. Har I en arbejdspladskultur, hvor I gennem refleksion og samarbejde finder frem til fælles løsninger?						
23. Understøtter de fysiske rammer og indretningen et trygt og sikkert arbejdsmiljø?						
24. Har I de sikkerhedsmæssige løsninger, der er brug for, fx alarmer og tekniske løsninger?						
Hvad kan I gøre for at styrke forebyggelsen af konflikter og vold? Skriv i feltet herunder.						

Tager arbejdspladsen tilstrækkeligt hånd om:

Klik i felterne for at krydse dem af

<b>Håndtering</b>	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Ikke relevant
25. Har I procedurer for håndtering under og efter situationer med trusler og vold?						
26. Har I aftalt, hvornår man skal trække sig fra en situation eller tilkalde hjælp, hvis der er risiko for trusler og vold?						
27. Har I procedurer for, hvornår medarbejdere ikke må arbejde alene?						
28. Har I en kriseplan for, hvad der skal gøres, og hvem der gør hvad efter trusler og vold?						
29. Har I en procedure for, hvornår og hvordan I registrerer og anmelder trusler og vold internt og til Arbejdstilsynet?						
30. Har I en procedure for, hvornår og hvordan I anmelder trusler og vold til politiet?						
31. Registrerer I nærvæds-episoder for at opnå læring efter episoder, der kunne have udviklet sig til trusler og vold?						
32. Har I en systematik for, hvornår og hvordan der bliver fulgt op efter trusler og vold, og hvem der sørger for det?						
Hvad kan I gøre for at styrke håndteringen af konflikter og vold? Skriv i feltet herunder.						

Tager arbejdspladsen tilstrækkeligt hånd om:

Klik i felterne for at krydse dem af

<b>Læring</b>	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Ikke relevant
33. Er der afsat tid til videndeling, faglig refleksion og læring i hverdagen?						
34. Er der mulighed for at drøfte episoder mhp. læring ved planlagte møder, fx team- og personalemøder?						
35. Har I aftaler om, hvornår og hvordan I taler sammen for at evaluere og opnå læring efter trusler, vold og nærvæd-episoder?						
36. Er der mulighed for jævnligt at få supervision?						
37. Er der mulighed for at få supervision efter en voldsom episode?						
38. Har I en fast praksis for, hvordan I analyserer de enkelte episoder med trusler og vold for at opnå læring?						
39. Har I en praksis for, hvordan leder og AMR analyserer på tværs af episoder mhp. læring?						
40. Har I aftaler om, hvornår I evaluerer og justerer retningslinjer, handleplan og procedurer, så de er ajour og passer til praksis?						
Hvad kan I gøre for at sikre, at I får evalueret og opnår læring efter trusler og vold? Skriv i feltet herunder.						

Læs mere om voldsforebyggelse på [www.voldsomudtryksform.dk](http://www.voldsomudtryksform.dk) og i grundbogen: Konflikter og vold – en faglig udfordring, Vold som udtryksform 2018.