

Trivselsplan

> Hvad

En trivselsplan er en detaljeret beskrivelse af en hverdagssituation, som er udfordrende for en borger/beboer – og som personalet har svært ved at håndtere. Det kan fx dreje sig om udfordringer i forbindelse med hjælp til personlig hygiejne eller at borgeren har svært ved at finde rundt, men alligevel gerne vil gå ture væk fra sin bolig. Trivselsplanen indeholder en beskrivelse af, hvad der virker godt i de udfordrende situationer, og hvordan medarbejderne kan støtte borgeren og inddrage borgerens ressourcer. Trivselsplanen på næste side er udarbejdet af Neuropædagogisk Center, Næstved.

> Hvordan

Personalet går sammen på tværs af faggrupper og laver en plan for, hvordan de kan tackle en udfordrende situation mest hensigtsmæssigt.

Planen udarbejdes i tre trin:

1. Først laver personalet en brainstorm og et mindmap, som giver overblik over alle de situationer, der er udfordrende for borgeren – og vælger en af situationerne ud.
2. Efterfølgende inddrages borgeren og de pårørende i det videre arbejde med at forstå borgeren, borgerens reaktioner og få baggrundsfortællinger fx fra borgerens livshistorie, som kan bidrage til at finde løsninger på den udfordrende situation
3. Til sidst udfylder personalet trivselsplanen (se side 2), hvor den udfordrende situation beskrives før, under og efter den finder sted. Skriv gerne kort og konkret, så alle kolleger forholdsvist nemt kan overskue trivselsplanen.

> Hvorfor

En trivselsplan er med til at forebygge konfliktsituationer og voldsomme reaktioner fra borgerne, fordi planen støtter medarbejderne i at inddrage borgerens perspektiv og finde løsninger ud fra borgerens præmisser. Trivselsplanen er med til at understøtte borgerens ret til selvbestemmelse.

> Læs mere

På hjemmesiden [Viden på tværs](#) kan du se film og læse mere om trivselsplaner: [Sådan arbejder I med trivselsplaner](#)

På [Vold som Udtryksforms](#) hjemmeside kan du læse en artikel om, hvordan Neuropædagogisk Center, Næstved bruger trivselsplaner og hvordan det hjælper både medarbejdere og borgerne: [Det er blevet sjovt at arbejde med de svære hverdagsdilemmaer](#)

Eksempel på trivselsplan

Dato:

Borgerens navn:

Udarbejdet af:

Hvilken situation handler trivselsplanen om?

	1. Beskriv, hvad der skal ske FØR situationen	Hvilke ressourcer har borgeren?	Hvordan skal medarbejderne støtte borgeren i situationen?	Hvordan skal medarbejder og borger kommunikere i situationen?
FØR				
UNDER	2. Beskriv, hvad der skal ske UNDER situationen	Hvilke ressourcer har borgeren?	Hvordan skal medarbejderne støtte borgeren i situationen?	Hvordan skal medarbejder og borger kommunikere i situationen?
EFTER	3. Beskriv, hvad der skal ske EFTER situationen	Hvilke ressourcer har borgeren?	Hvordan skal medarbejderne støtte borgeren i situationen?	Hvordan skal medarbejder og borger kommunikere i situationen?