

Safewards

> Hvad

Safewards er en model, som er udviklet til at forebygge konfliktsituationer og nedbringe tvang på psykiatriske afdelinger. I dag bruges Safewards også på botilbud. Konflikter opfattes som alle typer af adfærd, som truer patientens egen eller andres sikkerhed (vold, selvskade m.m.). Safewardsmodellen illustrerer de konflikter, der potentielt kan opstå (flashpoints) på forskellige områder (domæner), og hvad medarbejderne kan gøre for at forebygge, at der opstår konfliktsituationer og tvang. Safewards er en evidensbaseret metode, der er udviklet i England.

> Hvordan

Medarbejderne forebygger, at der opstår situationer, hvor de tager kontrollerende handlinger i brug (fx skærmning, fastholdelse og tvang). I stedet arbejder de med, hvordan de kan skabe mere trivsel og nedtrappe situationerne ved at være støttende og skabe et miljø uden for mange stressende faktorer, og ved hjælp af forskellige interventioner, derved støtter de borgerne eller patienterne i deres proces med at komme sig.

De 10 interventioner, som personalet kan benytte, er:

1. Afklare gensidige forventninger
2. Milde ord
3. Kommunikativ deeskalering
4. Positive ord
5. Støtte ved dårlige nyheder
6. Lære hinanden at kende
7. Hjælpe hinanden-møde
8. Beroligende metoder
9. Genskabe tryghed
10. Udskrivnings-hilsen

> Hvorfor

Der er gode erfaringer med Safewards på psykiatriske afdelinger både i Danmark og i mange andre lande. Erfaringerne viser, at Safewards kan medvirke til at nedbringe konfliktsituationer i form af vold, selvskadende handlinger og brug af stoffer. Personalets brug af blandt andet overvågning, ekstra medicin og begrænsninger af borgerens frihed kan minimeres. Når personalet bruger kontrollerende handlinger, kan det skabe mistillid og medføre, at flere og mere alvorlige konflikter opstår. Derfor er det trivselsfremmende og konfliktforebyggende at undgå sådanne handlinger.

Safewards kan bruges til at skabe et miljø med mere sikkerhed, hvor personalet ved at indføre alle eller nogle af de 10 interventioner er med til at forebygge konflikter og vold.

Se eksempler på, hvordan Safewards kan foregå på næste side

Safewards – sådan kan I arbejde med de 10 interventioner

	<p>1. Afklare gensidige forventninger mellem borger og personale</p> <ul style="list-style-type: none">- Afklar jeres forventninger til borgerne. Er der fx regler, som borgeren forventes at følge? Er alle regler relevante?- Tal med borgeren om gensidige forventninger, fx til adfærd, kommunikation og om at deltage i møder, måltider, aktiviteter m.m.- Spørg om borgerens forventninger til medarbejderne, stedet og eget engagement.
	<p>2. Bruge milde ord</p> <ul style="list-style-type: none">- Tal respektfuldt og høfligt til borgeren for at fremme god dialog.
	<p>3. Kommunikativ deeskalering</p> <ul style="list-style-type: none">- Begrund og forklar dine handlinger, vær ærlig og sig undskyld, hvis der er sket en fejl.- Vær fleksibel, indgå i dialog, forhandl, gå på kompromis, undgå magtkampe.
	<p>4. Positive ord</p> <ul style="list-style-type: none">- Benyt positive ord om borgeren, fx når I taler med hinanden om borgeren.
	<p>5. Støtte ved dårlige nyheder</p> <ul style="list-style-type: none">- Giv støtte, fx når du skal overbringe nyheder, som borgeren kan blive ked af eller vred over.
	<p>6. Lære hinanden at kende</p> <ul style="list-style-type: none">- Spørg til borgerens interesser og fortæl om dine egne for at skabe god kontakt og relation.
	<p>7. Hjælpe hinanden-møde</p> <ul style="list-style-type: none">- Hold et dagligt møde (eller flere ugentlige) mellem borgere og medarbejdere, om hvordan alle hjælper hinanden til en god dag.
	<p>8. Beroligende metoder</p> <ul style="list-style-type: none">- Gør en kasse klar med forskellige sansestimulerende redskaber, som I kan tilbyde borgeren, når der er tegn på anspændthed, uro, vrede, angst e.l.
	<p>9. Genskabe tryghed</p> <ul style="list-style-type: none">- Tal med alle borgere efter en voldsom eller uforståelig hændelse – spørg til deres oplevelser for at genskabe trygheden.
	<p>10. Udskrivnings-hilsen</p> <ul style="list-style-type: none">- Bed borgere, der bliver udskrevet/stopper i tilbuddet, om at skrive en hilsen til nye borgere for at give dem håb og tro på, at de kan få det bedre og komme videre.- Hæng hilsnerne fra alle de tidligere borgere et synligt sted i afdelingen/tilbuddet, så nye borgere kan læse dem.

> Læs mere

Hjemmeside om Safewards og de 10 interventioner på www.safewards.net

Video om Safewards kan ses på hjemmesiden [Metoder mod vold \(2018\)](https://vpt.dk/1-safewards-introduktion): <https://vpt.dk/1-safewards-introduktion>