

Fysiske rammer og indretning

> Hvad

Fysiske rammer handler om selve byggeriet, rumfordelingen, pladsforholdene og indretningen af de forskellige rum. Det kan have stor betydning for borgernes trivsel og tryghed, at både bolig og fællesarealer er indrettet hjemligt og indbydende med lys, lyd, farver, skiltning m.m. Det er ligeledes vigtigt for personalets tryghed, at de fysiske rammer og indretningen giver plads til og understøtter de aktiviteter og arbejdsopgaver, der foregår i rummene.

Når man bygger nyt og indretter lokaler, er det derfor vigtigt at tage udgangspunkt i viden på området samt i ønsker og behov fra både brugere og personale.

> Hvordan

Generelt kan indbydende, lyse og hyggelige omgivelser med god akustik og tilstrækkelig plads være med til at dæmpe konflikter og forebygge vold. De fysiske rammer og indretningen skal derudover matche den konkrete borgergruppe og de behov den enkelte borger har. Desuden er det vigtigt at medtænke medarbejdernes arbejdsfunktioner og sikkerhed.

> Hvorfor

De fysiske rammer og indretningen af tilbuddet, skolen, hospitalet, botilbuddet, jobcentret osv. er en væsentlig faktor i forhold til at forebygge konflikter og vold. Det er vigtigt at stedet er indrettet, så borgeren føler sig velkommen og godt tilpas. Og så medarbejderne føler sig trygge og sikre, når de er på arbejde.

Se eksempler på, hvad man kan overveje i forhold til fysiske rammer og indretning på næste side

Sådan kan I arbejde med fysiske rammer og indretning

Eksempler på spørgsmål, der belyser fysiske rammer og indretning	
	Er bygningen tidssvarende og beregnet til de borgere tilbuddet samarbejder med?
	Er der bestemte steder, hvor der opstår mange konfliktsituationer, som kan relateres til lokalet og/eller indretningen?
	Har borgerne særlige udfordringer, som der skal tages højde for i indretningen?
	Er der gode lydforhold? Støj og dårlig akustik kan virke forstyrrende og stressende.
	Er der dagslys og gode lysforhold? Belysningen i et rum har stor indvirkning på velbefindende og betydning for stemningen i rummet.
	Understøtter rummet og indretningen de aktiviteter, der foregår i rummet?
	Er der mulighed for fysiske aktiviteter? Bevægelse kan tænkes ind i mange forskellige rum (inde og ude) og kan medvirke til øget trivsel.
	Er lokaler og gangarealer tilstrækkeligt store og brede, så man kan gå forbi hinanden uden at skulle kante sig?
	Er der flugtveje til både medarbejdere og borgere, fx i samtalerum?
	Er der god skiltning, så borgere og pårørende kan orientere sig og finde rundt?
	Er der behov for at fjerne løse genstande, som kan bruges til at kaste med?
	Skal potentielt farlige redskaber låses inde, når de ikke er i brug?
	Har de ansatte familiebilleder på kontoret, så det er muligt for borgerne at identificere familiemedlemmer og måske true de ansatte med at skade deres familie?
	Er måden borger og ansat sidder på hensigtsmæssig? Det kan virke mindre konfronterende at sidde skråt overfor hinanden end at sidde lige overfor hinanden.
	Skal mødebordet være så bredt, at borgeren ikke kan nå medarbejderen hen over bordet?

> Læs mere

Den A.P. Møllerske Støttefond og Realdania (2017): Sociale mursten.
Seks eksempler på arkitektur, som gør en forskel for socialt udsatte: [Sociale mursten](#)

Demensalliancen (2016): Visioner for Danmarks demensboliger.
Eksempler på, hvordan man kan gøre boliger mere venlige overfor mennesker med demens: [Visioner for Danmarks demensboliger](#)

Arbejdsmiljø København (2013):
Fredelig indretning. Gode råd til fredelig indretning: [Fredelig indretning](#)

Socialstyrelsen (2008): Sådan kan du indrette dementes boliger – og begrænse anvendelsen af magt: Eksempler og gode råd: [Indretning af dementes boliger](#)

Sundhedsstyrelsen (2007): Arkitektoniske rammer om fysisk aktivitet i psykiatrien.
Inspiration til fysiske rammer med mere aktivitet: [Arkitektoniske rammer om fysisk aktivitet](#)