

INVITATION

Konference

Skab trivsel og forebyg vold og tvang

2. december 2021, Hotel Nyborg Strand



Tegning: Christian Schmidt

At forebygge voldsomme episoder på hospitaler, i sociale tilbud og andre steder kræver høj faglighed og inddragende tilgange. Og det kræver organisatorisk opmærksomhed på at skabe venlige miljøer og transfer, så viden og læring fra kurser og undervisning når ud til praksis.

Konferencen giver inspiration til, hvordan man kan forebygge arbejdsrelateret vold og opnå mere trivsel og tryghed for både medarbejdere og borgere. Dagen byder på oplæg og workshops om faglige tilgange som bl.a. Low Arousal, FIT, Safewards og Traume-Bevidst Tilgang. Du kan også høre om resonans i relationer og om projekt Frirum i psykiatrien, der vægter aktiviteter og omsorg fremfor kun behandling. Som underviser kan du få inspiration til, hvad du kan gøre for at sikre mest mulig transfer fra undervisningsrum til praksis.

MÅLGRUPPE

Konferencen henvender sig særligt til undervisere, instruktører, konsulenter og ledere, som underviser og træner medarbejdere i at kunne skabe en god hverdag med trivsel og tryghed for patienter, borgere og brugere. Og som iværksætter organisatoriske tiltag for at opnå sikkerhed og trivsel for alle parter.

vold**so**mudtryksform.dk

En voldsforebyggende indsats på kommunale og regionale arbejdspladser



INVITATION

PROGRAM

09.30 Ankomst, registrering og kaffe/morgenbrød

10.00 Velkomst

v. Moderator Bille Sterll, journalist, radiovært m.m.

10.20 Low Arousal i psykiatrien

Bo Hejlskov Elvén, cand.psych., forsker, forfatter og foredragsholder

Psykiatriens opgave er at diagnosticere, behandle og yde støtte og pleje til mennesker under indlæggelse og ambulant. Af og til bliver hverdagen forstyrret af fysisk vold, trusler eller chikane – episoder, som kan gøre det svært for de ansatte at koncentrere sig om behandlingsopgaven. Derfor skal negativ adfærd forebygges og håndteres på en måde, som ikke tager for meget plads, tid og energi.

Principperne fra Low Arousal-metoden kan bidrage til at skabe de sammenhænge, der hjælper borgeren med at opføre sig på en måde, så psykiatrien og de ansatte kan lykkes med opgaven.

11.00 Pause

11.20 En Traume-Bevidst Tilgang i den danske psykiatri

Jesper Bak, sygeplejerske, ph.d., forskningsleder i Enheden for Klinisk Psykiatrisk Sundheds- og Sygeplejeforskning, Psykiatrisk Center Sct. Hans
Jacob Hvidhjelm, sygeplejerske, ph.d., postdoc i Enheden for Klinisk Psykiatrisk Sundheds- og Sygeplejeforskning, Psykiatrisk Center Sct. Hans

Oplægget kommer rundt om:

- Hvad er en Traume-Bevidst Tilgang (TBT)?
- Hvilken sammenhæng er der mellem TBT, vold og tvang?
- Hvorfor skal vi implementere en Traume-Bevidst Tilgang i den danske psykiatri?
- Hvad er 'Det Nationale TBT Center', og hvad laver de?

12.00 Frirum, ejerskab og omsorg i en lukket have i psykiatrien

Søren Magnussen, projektleder i 'Frirum I Psykiatrien', Rigshospitalet, Psykiatrisk Center København

Mads Hansen Boss, specialsygeplejerske i psykiatri, klinisk sygeplejespecialist.

Rigshospitalet, Psykiatrisk Center København, Afsnit 6201

DR dokumentaren 'Lys på den lukkede' følger i to afsnit Søren Magnussens arbejde med at bringe skønhed, håb og normalitet ind bag hegnet og de låste døre på den lukkede psykiatriske afdeling på Riget. Hvad sker der hvis man arrangerer salsafester, laver bål og planter jordbær med skovle og spader på en lukket psykiatrisk afdeling?

Oplægget tager udgangspunkt i dokumentaren og i Søren og Mads' samarbejde på afsnit 6201.

12.30 Frokost

Deltag i én af følgende fem workshops

Valg af workshops sker ved tilmelding

13.30 Workshop A

Feedback Informed Treatment – Det basale, det altafgørende og det virkelig krævende

Bruno Vinther, cand.psych., privatpraktiserende psykolog med behandling, undervisning og supervision, certificeret FIT-Trainer

Feedback Informed Treatment (FIT) er et praktisk samtaleredskab bestående af to korte spørgeskemaer. Hensigten med redskabet er at øge engagementet hos borgeren ved systematisk at spørge om feedback og justere indsatsen derefter. Redskabet har vist sig at kunne øge behandlingseffekt og mindske uønskede udfald, fx vold og magtanvendelse.

Bruno Vinther introducerer den basale viden, der ligger til grund for FIT, og hvordan man bruger redskabet. Du vil endvidere blive

INVITATION

PROGRAM

præsenteret for erfaringer og viden om, hvad der er afgørende i redskabet, og hvad der kræves af den professionelle og dennes organisation, for at FIT kan blive implementeret og få den ønskede virkning. FIT er ikke blot administration af to skemaer. Det umiddelbart enkle viser sig at være krævende og forandrende for den enkelte professionelle og for organisationen.

13.30 **Workshop B** **Vores fantastiske hjerne – hvad er meningen?**

Lene Marie Schack, cand.pæd., lektor ved Professionsskolen UCN; Neuropædagogisk Kompetencecenter

I denne workshop vil vi se nærmere på vores fantastiske hjerne og komme tættere på en forståelse af, hvordan hjernen responderer meningsfuldt i forhold til omverdenen. En mening, som vi måske ikke altid helt forstår, men ved at anskue adfærden ud fra et neuropædagogisk perspektiv, kan vi måske komme tættere på. Neuropædagogikken opererer i spændingsfeltet mellem hjernen, kroppen og omverdenen. Når vi i den pædagogiske praksis i psykiatrien ønsker at forebygge vold, er det derfor centralt at have øje for både emotionelle, kropslige, kognitive og sociale dimensioner af den praksis, som vi er en del af.

13.30 **Workshop C** **Resonans i relationer – og resonansrum som værn mod vold**

Esben Sandvik Tønder, cand.mag., specialkonsulent i RoSa Enheden i Psykiatrien Region Sjælland.

Hvis jeg som professionel er tilstrækkeligt kompetent og anvender de rigtige (evidensbaserede) metoder, bør jeg kunne hjælpe alle og forebygge voldsomme episoder. Eller er det alligevel i overkanten af, hvad min faglige værktøjskasse og min relationsfaglighed kan og skal kunne?

Som mennesker svinger vi grundlæggende forskelligt sammen. Nogle relationer har vi svært ved at mærke. Nogle mennesker får os hurtigt til at se rødt, andre er vi straks på bølgelængde med – der er resonans. Det er vilkår, vi accepterer i private relationer. Det ukontrollerbare og de dissonante relationer kan til gengæld være skamfulde og tabublagte for den medarbejder, der har ambitioner om at beherske relationen. Workshopen kommer omkring (forskelle i) resonans som et vilkår i relationsarbejde. Et vilkår, det kan være svært at tage kontrol over, men som vi ikke desto mindre kan arbejde fagligt og voldsforebyggende med; bl.a. i praksis omkring matchning, i arbejdet med at sikre afstemthed og ved at skabe resonansrum.

13.30 **Workshop D** **Safewards-metoden: styrker, benspænd og løsninger i praksis**

*Birgitte Aagaard Kibenich, oversygeplejerske, Psykiatrisk Afdeling Svendborg
Jens Egon Hansen, oversygeplejerske, Psykiatrisk Afdeling Esbjerg*

I Svendborg og Esbjerg har man – som mange andre steder i psykiatrien – gennem de senere år implementeret og taget Safewards-metoden i brug. Workshopen sætter fokus på nogle af de vigtigste erfaringer fra dette arbejde. Oplægsholderne giver eksempler på, hvor og hvordan elementer fra metoden har gjort en positiv forskel for borgere – og for de ansatte. Men også på hvordan fx en travl hverdag, fastlåste holdninger og usikkerhed overfor forandringer kan være med til at spænde ben for eller besværliggøre arbejdet med at implementere og fastholde fokus på Safewards.

Workshopen lægger op til erfaringsudveksling med deltagerne.

INVITATION

PROGRAM

13.30 **Workshop E**

Studio III og Low Arousal i praksis

Hans Kastbjerg, pædagog udviklingskonsulent og mastercoach, uddannet Studio III-instruktør

Studio III er en tilgang til konflikthåndtering, hvor medarbejderne blandt andet arbejder med stressreduktion og med Low Arousal som det grundlæggende begreb.

I forlængelse af konferencens første oplæg 'Low Arousal i psykiatrien' vil vi i denne workshop se nærmere på, hvordan man kan arbejde med at reducere stress hos borgeren og nedbringe konfliktniveauet. Vi ser også på, hvordan metoderne kan implementeres. Hvilke udfordringer kan det give, og hvordan kan de forebygges og håndteres? Hvordan kan Low Arousal-metoden blive en effektiv og fast del af fx afdelingens eller afsnittets hverdag – med færre og mindre voldsomme konflikter og konfrontationer til følge?

14.20 **Pause**

14.45 **Hvordan får vi mere transfer og effekt ud af kurserne?**

Bent Gringer, ph.d., chefkonsulent, arbejder med transfer og nye læringsformater i PLO-E (Efteruddannelsen i Praktiserende Lægers Organisation) og i eget konsulentfirma Gringer Inc.

DET PRAKTISKE

Sted: Hotel Nyborg Strand, Østerøvej, Nyborg

Tid: Den 2. december 2021, kl. 10.00-15.50

Pris: 250 kr.

Tilmeldingsfrist: 2. november 2021.

Tilmelding på www.voldsomudtryksform.dk

Når medarbejdere skal lære nyt, laver vi ofte kurser for dem. Mange undersøgelser peger desværre på, at meget går tabt, når medarbejderen kommer hjem fra kurset og skal anvende det lærte på arbejdspladsen.

I læringsteorien taler man om, at der ikke sker 'transfer', eller at der ikke kommer effekt ud af læringen.

Årsagerne er mange, for selvom kurserne er nok så gode, tænker vi dem ofte pædagogisk som enkeltstående begivenheder, hvor der bliver leveret noget viden og træning. Her siger mange erfaringer, at læringen især får effekt, når den er spredt ud i tid, og hvis den i højere grad involverer deltageren og deltagerens kontekst.

I denne workshop løftes fligen for, hvad transfertænkningen går ud på, hvad den bygger på, og hvordan du kan bruge den på dine egne kurser – korte som lange – så de får mere effekt.

15.20 **Ny undervisningsfilm: Ny og ung på den lukkede**

Nikoline er netop blevet indlagt på et intensivt psykiatrisk afsnit med angst og depression. Moren er dybt påvirket og bekymret for datteren, og bekymringerne fylder meget i kontakten med personalet. Der er et stort arbejdspress og en del uro på afsnittet.

Formår personalet i den situation at tage hånd om Nikoline? Kan de skabe ro, relation og alliance? Kan de få samarbejdet med de pårørende til at fungere? Hvordan fungerer kommunikationen? Kom med til premiere på Vold som Udtryksforms nye undervisningsfilm.

15.50 **Farvel og tak for i dag**