

På et socialpsykiatrisk botilbud: Anders søger hjælp hos sin kontaktperson til at løse en konflikt med en medbeboer. Kontaktpersonen er fagligt optaget af at hjælpe Anders til at kunne hjælpe sig selv.

■ På botilbuddet varer 3:28 min.

Vejledning til filmen

På botilbuddet

Filmen sætter fokus på sammenstødet mellem faglige perspektiver og borgerperspektiver og betydningen af at kunne se en situation fra borgerens perspektiv. Filmen giver også anledning til at drøfte, hvordan man som medarbejder kan arbejde med at forebygge og håndtere voldsomme episoder.

Sådan kan I bruge filmen

Brug filmen på personalemøder, temadage eller møder i arbejdsmiljøorganisationen, hvor I ønsker at sætte forebyggelse af konflikter og vold på dagsordenen.

- Diskuter temaet i grupper, fx ved at bruge refleksionsspørgsmålene.
- Lad grupperne fremlægge, hvad de har talt om, og tal i fællesskab om, hvilke indsigter filmen giver anledning til.
- Opsumér til sidst, hvilke pointer I tager med fra drøftelserne, og hvilken betydning det kan have for jeres arbejdsplads.

God fornøjelse!

Spørgsmål til refleksion

- Hvordan oplever Anders situationen – hvad er vigtigt for ham og hvorfor?
- Identificer steder i filmen, hvor konflikten optræder. Hvad gør henholdsvis kontaktpersonen og Anders?
- Identificer steder i filmen, hvor Anders selv forsøger at afværge konflikten. Hvordan gør han det? Hvordan reagerer kontaktpersonen?
- Hvordan ville I hjælpe Anders til at mestre situationen og bevare selvkontrollen, hvis I skulle samarbejde med Anders?

Brug eventuelt dette materiale til at sætte rammen for drøftelserne:

- [Nationale retningslinjer om forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud og boformer for hjemløse, Socialstyrelsen](#)
- [Undervisningsmateriale: Undgå konflikter og voldsomme episoder](#)
- [Temahæfte: Vold og magt – og når det ikke går så galt](#)
- [Bog: Konflikter og vold – en faglig udfordring](#)

Find materialerne på voldsomudtryksform.dk