

På plejecenteret:

Lissi er for nylig flyttet på plejecenter.

En morgen da Maja kommer for at hjælpe

Lissi i bad, bliver

Lissi utryg og slår

ud efter Maja. Da

Lissis søn kommer på

besøg senere, bliver

han forundret og

vred over, at Lissi

ikke har fået hjælp til

at komme op

og i tøjet.

- Hvem er du?  
varer 3:50 min.

Vejledning til filmen

## Hvem er du?

Filmen sætter omsorgspligt vs. selvbestemmelsesret, kommunikation og samarbejde med borgeren og pårørende samt ledelsesansvar på dagsordenen. Filmen viser desuden eksempler på, hvad der kan være medvirkende til at konflikter og voldsomme episoder opstår.

### Sådan kan I bruge filmen

Brug filmen på personalemøder, temadage eller møder i arbejdsmiljøorganisationen, hvor I ønsker at sætte forebyggelse af konflikter og vold på dagsordenen.

- Diskuter temaet i grupper, fx ved at bruge refleksionsspørgsmålene.
- Lad grupperne fremlægge, hvad de har talt om, og tal i fællesskab om, hvilke indsigter filmen giver anledning til.
- Opsummér, hvilke pointer I tager med fra drøftelserne, og hvilken betydning det kan have for jeres arbejdsplads.

God fornøjelse!

## Spørgsmål til refleksion

- Beskriv situationen. Hvordan oplever Lissi situationen? Og hvordan oplever Lissis søn den?
- Hvordan håndterer de to medarbejdere og lederen situationen?
- Hvordan bør lederen reagere i denne situation?
- Hvad kan medarbejdere og ledere på plejecenteret gøre for at forebygge, at sådanne situationer opstår?
- Hvornår har I sidst oplevet en konflikt med en borger eller en pårørende? Og hvordan håndterede I den?

**Brug eventuelt dette materiale til at sætte rammen for drøftelserne:**

- Temahæfte: Tryghed for borgere og ansatte – voldsforebyggelse på ældreområdet
- Bog: Konflikter og vold – en faglig udfordring,

Find materialerne på [voldsomudtryksform.dk](http://voldsomudtryksform.dk)