

Hjemme hos Morten: Den ældre borger Morten får besøg af den nye hjemmehjælper Sif. Stemningen er trykket, og da Sif gerne vil snakke om samarbejdet mellem dem, bliver Morten tydeligvis irriteret. Sif forsøger at forklare sig, og Morten råber, at hun skal forlade hans hjem.

■ Hjemme hos Morten varer 3:45 min.

Vejledning til filmen

Hjemme hos Morten

Filmen sætter forebyggelse af voldsomme episoder for udgående medarbejdere samt kommunikation og kropssprog i konfliktsituationer på dagsordenen.

Sådan kan I bruge filmen

Brug filmen på personalemøder, temadage eller møder i arbejdsmiljøorganisationen, hvor I ønsker at sætte forebyggelse af konflikter og vold på dagsordenen.

- Diskuter temaet i grupper, fx ved at bruge refleksionsspørgsmålene.
- Lad grupperne fremlægge, hvad de har talt om, og tal i fællesskab om, hvilke indsigter filmen giver anledning til.
- Opsummer, hvilke pointer I tager med fra drøftelserne, og hvilken betydning det kan have for jeres arbejdsplads.

God fornøjelse!

Spørgsmål til refleksion

- Beskriv situationen. Hvad oplever Morten, og hvad oplever Sif? Hvad medvirker til, at besøget ender i en konflikt?
- Identificer steder i filmen, hvor Sif forsøger at nedtrappe konflikten. Hvornår lykkes hun, og hvornår lykkes hun ikke?
- Hvad har Sif brug for, for at kunne forebygge eller håndtere en episode som denne på en god måde?
- Hvad skal Sif gøre efter en episode som denne?
- Hvilke retningslinjer har I for forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder på jeres arbejdsplads?

Brug eventuelt dette materiale til at sætte rammen for drøftelserne:

- Tema: Konflikthåndtering
- Branchevejledning: At arbejde i borgernes hjem, BFA Velfærd

Find materialerne på voldsomudtryksform.dk