

På opholdsstedet:
Pædagogen Emma
kommer i konflikt
med Mik, som
ikke vil skal tage
fødderne ned fra
bordet. Da Emma
selv fjerner hans
fødder, sparker han
Emma. Efterfølgende
taler hun med sine
kolleger om
situationen.

■ Få fødderne ned
varer 3:48 min.

Vejledning til filmen

Få fødderne ned

Filmen sætter fokus på konfliktoptrappende og konfliktnedtrappende kommunikation, kollegial sparring og kollegial førstehjælp samt ledelsens rolle i forhold til at forebygge konflikter og voldsomme episoder.

Sådan kan I bruge filmen

Brug filmen på personalemøder, temadage eller møder i arbejdsmiljøorganisationen, hvor I ønsker at sætte forebyggelse af konflikter og vold på dagsordenen.

- Diskuter temaet i grupper, fx ved at bruge refleksionsspørgsmålene.
- Lad grupperne fremlægge, hvad de har talt om, og tal i fællesskab om, hvilke indsigter filmen og giver anledning til.
- Opsummér til sidst, hvilke pointer I tager med fra drøftelserne, og hvilken betydning det kan have for jeres arbejdsplads.

God fornøjelse!

Spørgsmål til refleksion

I opholdsstuen

- Beskriv konfliktens forløb. Hvordan oplever Emma konflikten? Og hvordan oplever Mik den?

- Hvad er medvirkende til, at Mik reagerer, som han gør?

- Beskriv steder i filmen, hvor Emmas adfærd er med til at eskalere konflikten. Hvad kunne hun gøre i stedet?

- Hvilke årsager kan der være til, at Emma håndterer situationen, som hun gør?

I personalerummet efter episoden

- Beskriv situationen i personalerummet.

- Hvad har Emma brug for efter en konflikt som denne?

- Hvad mener I, Emmas leder bør gøre for at følge op på en episode som denne?

Brug eventuelt dette materiale til at sætte rammen for drøftelserne:

- Tema: Konflikthåndtering
- Temahæfte: Læring forebygger voldsomme episoder
- Tema: Kollegial førstehjælp

Find materialerne på voldsomudtryksform.dk