

# Feedback Informed Treatment (FIT)

## › Hvad

FIT er et redskab til dialog og evaluering, som bruges i samarbejdet mellem borger og medarbejder. Brugen af FIT gør det muligt for borgeren at give regelmæssig, systematisk feedback til medarbejderen. FIT er videnskabeligt underbygget som et virkningsfuldt redskab til at øge borgerens trivsel og evne til at mestre hverdagen.

## › Hvordan

Borgeren udfylder et kort spørgeskema i starten (ORS-skema) og i slutningen (SRS-skema) af en samtale eller et samarbejde. ORS står for Outcome Rating Scale, skemaet måler på borgerens trivsel siden sidste kontakt. ORS-skemaet udfyldes af borgeren, som sætter et kryds på fire linjer, der afspejler, hvordan borgeren vurderer udviklingen siden sidste kontakt. SRS står for Session Rating Scale, dette skema handler om, hvordan borgeren har oplevet den aktuelle samtale eller kontakt. Borgeren vurderer den aktuelle samtales kvalitet i forhold til indholdet af samtalen og relationen til medarbejderen ved at sætte et kryds på fire linjer (se næste side).

Borgerens evaluering af samtalen eller samarbejdet og borgerens vurdering af udbyttet af samtalerne gør det muligt for medarbejderen at tilrettelægge og målrette indsatsen og støtten, så borgeren får mest muligt ud af samarbejdet. Det kan fx være måden borgeren oplever at blive mødt, respekteret og forstået på, og om samtalen har handlet om det, borgeren havde brug for at tale om.

## › Hvorfor

Medarbejderen kan, ud fra FIT-skemaerne og ved løbende at tale med borgeren om feedbacken, forbedre og justere den sociale indsats og behandlingen, så den tilpasses ham eller hende. Det giver bedre støtte og kan betyde, at borgeren også føler sig bedre tilpas og opnår mere trivsel. En borger, der er tilfreds og trives godt, har mindre risiko for at reagere med voldsom adfærd.

**Se, hvordan I kan komme i gang med FIT på næste side**

## Sådan kommer I i gang med FIT

Forberedelse inden FIT tages i brug	
	<p>Inden I kan bruge FIT i samarbejde med borgerne, skal I sætte jer ind i metoden og have et kursus, hvor I får viden om FIT og lærer at bruge skemaerne. I skal både lære at bruge FIT i samarbejdet med borgeren, når skemaerne udfyldes, og opnå viden om, hvordan I som medarbejdere og organisation bruger den feedback, I får til at målrette og forbedre kvaliteten af jeres indsats.</p> <p>Det er også nødvendigt, at arbejdspladsen tager stilling til, hvordan det skal foregå, når FIT tages i brug, så alle medarbejdere bliver fortrolige med og kan bruge metoden.</p> <p>Arbejdspladsen skal desuden tage stilling til, hvordan FIT skal indgå i dokumentationen, og om der evt. er behov for nye IT-løsninger, som understøtter FIT. Det vil give mulighed for, at borgeren kan udfylde FIT på en tablet. Når FIT bliver indtastet elektronisk kan borgerens scoringer vises i en graf, så forløbet og scoringerne bliver visuelle, og udviklingen over tid bliver mere overskuelig.</p>
ORS-skema – Outcome Rating Scale	
<div style="background-color: #f9e79f; padding: 10px;"><p><b>Individuelt:</b> (Personligt velbefindende)</p><hr/><p><b>Nære relationer:</b> (Familie, nære venner, osv)</p><hr/><p><b>Socialt:</b> (Arbejde, skole, bekendte)</p><hr/><p><b>Generelt:</b> (Generel følelse af velbefindende)</p><hr/></div>	<p>ORS-skemaet udfyldes, før samtalen eller behandlingen går i gang.</p> <p>Borgeren bliver bedt om at se tilbage på den periode, der er gået siden sidste samtale/møde e.l. og vurdere, hvordan han eller hun har haft det på fire områder af sit liv. Borgeren sætter et kryds på en skala fra 1-10 på linjen under hvert område.</p> <p>Krydserne viser, hvordan borgerens egen oplevelse er, i forhold til om der er sket fremskridt. Det giver medarbejderen en fornemmelse af, om indsatsen hjælper borgeren, og om noget skal justeres.</p>
SRS-skema – Session Rating Scale	
<div style="background-color: #f9e79f; padding: 10px;"><p><b>Relation</b></p><hr/><p><b>Mål og enheder</b></p><hr/><p><b>Tilgang eller metode</b></p><hr/><p><b>Generelt</b></p><hr/></div>	<p>SRS-skemaet udfyldes ved slutningen af samtalen eller behandlingen.</p> <p>Borgeren bliver bedt om at vurdere på en skala fra 1-10, hvordan han eller hun har oplevet fire forhold i forbindelse med samtalen/behandlingen: relationen til medarbejderen, målet med og emnerne i samtalen/samarbejdet, den tilgang eller de metoder medarbejderen benyttede, og hvordan borgeren generelt oplevede samtalen.</p> <p>Krydserne viser, hvordan borgeren har oplevet samarbejdet med medarbejderen. Borgeren opfordres til også at give kritisk feedback, så det er muligt at forbedre samtalerne og gøre borgerens udbytte endnu bedre.</p>

### > Læs mere

Bargmann, S. et al (2017): Feedback Informed Treatment – En grundbog, Akademisk forlag.  
FIT Håndbog – En guide til implementering af FIT i SOF, Københavns Kommunes Socialforvaltning.  
[https://www.kk.dk/sites/default/files/uploaded-files/fit\\_folder\\_til\\_kkintra\\_.pdf](https://www.kk.dk/sites/default/files/uploaded-files/fit_folder_til_kkintra_.pdf)

Socialstyrelsens vidensportal  
<https://vidensportal.dk/voksne/recovery/indsatser/feedback-informed-treatment>