

Borger-APV, blinklys og BVC

Kær-Huset, Lemvig – socialpsykiatrisk botilbud

Redskaber og formål

Kær-Huset har udviklet og bruger flere sammenhængende redskaber til risikovurdering:

- Borger-APV med SKAL-anvisninger
- Individuelt borger-blinklys
- Skema til generelt trusselsbillede (afdelingsvis)
- Brøset Violence Checklist (BVC).

Tilgangen til det pædagogiske arbejde i Kær-Huset er low arousal (ikke konfronterende pædagogik). Undersøgelser viser, at tilgangen til borgeren har stor betydning for, om der opstår problemskabende adfærd. Riskovurderingsredskaberne skal medvirke til at skabe den indre følelse af sikkerhed hos den enkelte medarbejder for at opretholde low arousal-tilgangen til beboerne og sikkerhed i håndteringen af kerneydelsen. Målet er at sikre, at medarbejderen er klædt på sikkerhedsmæssigt med tydelige procedurer og at bruge risikovurderingsredskaberne til at skabe øget faglighed i tilgangen til den enkelte borger. Redskaberne skal både sikre, at borgerne får den bedste faglige behandling, og at medarbejderne ikke kommer til skade.

Skemaerne giver overblik og medvirker til tryghed og høj grad af fælles sprog og tilgang.

Sådan bruges redskaberne

Borger-APV

For alle borgere udarbejder personalet en borger-APV. Se 'Handleplan for APV i brugerens eget hjem' side 20.

På forsiden af APV'en står kort oplyst de allervigtigste forholdsregler som SKAL-opgaver for personalet. SKAL-anvisningerne formuleres med udgangspunkt i 'borgerens blinklys', som ligger sammen med APV'en.

Blinklys

Blinklyset angiver borgerens niveau for arousal (tændthed/vågenhed). Grøn for lav/komfort, gul for middel og rød for høj arousal. I skemaet registreres for hver farve:

- Fakta – borgerens adfærd
- Følelser og behov bag borgerens adfærd
- Pædagogisk udfordring for personalet i samspillet med borgeren, hvad plejer at virke
- Udfordringer i forhold til det kollegiale samarbejde.

Se eksempel på et udfyldt blinklys på side 21.

Med APV'en og blinklyset har medarbejderne et fælles sprog i forhold til, hvordan borgeren fremtræder på de forskellige arousal-niveauer. Og anvisninger på, hvordan personalet bedst samarbejder om borgeren for at få hans eller hendes niveau af arousal ned, helst til grøn. Det er således også dokumentation i forhold til det forebyggende arbejde med problemskabende adfærd i forhold til hver enkelt borger.

Blinklyset laves så vidt muligt sammen med borgeren på et møde, før han eller hun flytter ind. Det tværfaglige team, der er tilknyttet borgeren, har ansvar for det og for løbende justering, som sker sammen med borgeren om muligt.

Generelt trusselsbillede

De tre afdelinger udfylder hver dag et skema med det 'generelle trusselsbillede' for alle beboere i afdelingen. Skemaet udfyldes af beboerens team tre gange dagligt ved begyndelsen af dag-, aften- og nattevagt.

Hvis en beboer er gul eller rød, markeres det med en gul eller rød tuschstreg. Markeringen tager udgangspunkt i blinklyset, hvis der er uenighed, vælges den 'højeste' farve.

Ved en rød markering skrives det ind i borgerens journal. Ved en gul markering vurderer personalet, om det skal skrives ind i journalen.

Det fremgår af den enkelte beboers blinklys, hvordan personalet bedst arbejder med at bringe niveauet for arousal ned. Medarbejderne må aldrig være alene med en beboer, der er i rød. Er man alene, og beboeren 'går i rød', aktiverer man alarmer.

Skemaet er med til at gøre blinklyset levende. Det giver et kontinuerligt overblik over trusselsniveauet og gør det muligt for medarbejderne at koordinere og fordele arbejdet, når der fx er brug for ekstra ressourcer i forhold til en beboer.

Skemaet bruges også til at se tendenser over tid. Hvis der fx er tendens til, at en beboer bliver rød hver aften, skal den pædagogiske indsats justeres. Skemaerne bruges ligeledes til dokumentation over for kommunen i forbindelse med handleplansmøder.

Brøset Violence Checklist (BVC)

Når der er lavet en indberetning på en borger efter en voldsom episode, følger teamet om beboeren op med en daglig risikovurdering med BVC i den kommende uge. Det vil sige, at borgeren scores med 0 eller 1 på de seks parametre i BVC: forvirring, irritabilitet, støjende adfærd, fysiske trusler, verbale trusler, angreb på ting eller genstande. (Læs mere om redskabet BVC på side 10).

Formålet med vurderingen er at skabe gennemsigtighed i forhold til trusselsniveau og at sikre et fælles sprog om den pågældende beboers udfordringer. BVC bruges også til at dokumentere den problemskabende adfærd og indgår fx på handleplansmøder.

Dokumentation

For hver borger er der en mappe med de vigtigste papirer: handleplansmål, indsatsplan, borger-APV, blinklys, BVC-vurdering mv.

Mapperne er tilgængelige for alle medarbejdere, og om natten ligger de hos den vågne nattevagt.

Mapperne sikrer stor gennemsigtighed i huset og enkel adgang til fælles sprog og praksislæring. Det er med til at sikre kvalitet i fagligheden. Og nye medarbejdere, vikarer, studerende og elever kan hurtigt blive klædt på til arbejdet.

Det er med til at skabe øget sikkerhed, at den tilgang til borgeren, der oftest virker i forhold til at få low arousal ned eller fastholde borgeren i komfortzonen, er dokumenteret og enkelt tilgængelig.

Erfaringer

Kær-Huset har i en del år arbejdet med de forskellige redskaber, og efterhånden er de integreret i et sammenhængende grundlag.

Redskaberne – og fokus på risikovurdering – har givet øget faglig opmærksomhed, flere faglige diskussioner og mindre afmagt, fordi medarbejderne har overblik, fælles sprog og kender deres handlemuligheder i voldsomme situationer. Og fordi de har øje for at medvirke til at minimere problemskabende adfærd ved at tilpasse tilgangen til borgeren efter de dokumenterede erfaringer.

Det er også væsentligt, at redskaberne giver mulighed for at dokumentere og evaluere arbejdet med at forebygge vold.



FAKTA

Kær-Huset, Lemvig Kommune

Kær-Huset er et socialpsykiatrisk botilbud. Bostedet har 10 almene boliger (§85 og 83), en specialafdeling (§108) med 13 pladser og en bostøtteafdeling (§ 85) med 8 beboere. Målgruppen er voksne med sindslidelse, demens, hjerneskade m.m., flere har dobbeltdiagnoser og behandlingsdomme. Der er 49 ansatte. Kær-Huset er VISO-leverandør på demens- og psykiatrimrådet. Botilbuddet har et mobilteam, der varetager undervisning, rådgivning og udredning.

www.kaer-huset.dk

Handleplan for 'APV i brugerens eget hjem' dato xx – Kær-Huset

Arbejdspladsvurdering på xxxxx, (xxxx Kommune)

Med udgangspunkt i de opgaver, der skal udføres i hjemmet, vurderes dilemmaer/risici i relation til:

Navn	Adresse	CPR.nr.
Xx		

SKAL-opgaver:

1. Gå med telefon/alarm.
2. Sensor skal være tilkoblet, når XX sover i sengen, og sensoralarm bæres af den aktuelle tilrådighedsperson.
3. Undgå aktivering af kendte triggere, problemadfærd håndteres via en understøttende og low arousal-tilgang.

Område	Hvad blev iagttaget af dilemmaer/risici?	Problemløsningsforslag	Prioritet	Tidsplan	Status
Ergonomiske forhold					
Rengøring					
Risiko for ulykker					
Psykisk arbejdsmiljø					
Indeklima					
Andre områder, der findes aktuelle					

Dato:

Samlet vurdering lavet den:

Ansvarlig for vurdering på ny er teamet, hvilket skal ske inden den:

Blinklys for borger - Kær-Huset

Niveau	Beskriv adfærd faktuel: Hvad siger borgeren? Hvad gør borgeren?	Hvilke følelser og behov ligger bag borgerens adfærd?	Pædagogisk udfordring i samspejlet omkring og med beboeren for personalet?	Handlemuligheder i praksis for beboeren og omkring beboeren? Hvad plejer at virke?	Det kollegiale samarbejde omkring borgeren? Hvad plejer at virke?	
1	<p>"Spørg mig." "Det kan også være lige meget."</p> <p>Vrede.</p> <p>Græder: "Giver personale, ledelse, kommunen, andre beboere, aktiviteter en ordentlig verbal tur."</p> <p>Går til rygeskuret, går hjem.</p> <p>Ringer angående bekymring for medbeboer.</p>	<p>Ønske om respekt.</p> <p>Angst og ked af det.</p> <p>Afmagt.</p> <p>Forsøge at samle sig.</p> <p>Medfølelse</p>	<p>Undskyld om nødvendigt, at du har undladt at spørge i den konkrete situation.</p> <p>Rum hende uden at give det for meget fylde.</p> <p>Tag gerne ansvaret på os: "Vi må kunne gøre det bedre."</p> <p>Undlad at kommentere. Inkluder beboeren, når I atter ses, start på en frisk.</p>	<p>Sig: "Dejligt du er så tydelig ift. dine behov, det hjælper mig, tak for det." m.m.</p> <p>Foreslå en aktivitet sammen: "Skal vi gå en tur i rygeskuret?" m.m.</p> <p>Foreslå en aktivitet sammen: "Skal vi gå en tur i rygeskuret?" m.m.</p> <p>Inkluder med smil, inviter til fællesaktivitet, gerne af praktisk art.</p> <p>Når beboeren er i rødt. Inkluder hende, rum hende, skab en god stemning omkring hende og foreslå en fællesaktivitet.</p>	<p>Stå sammen om at anerkende beboeren. Lad kun én personale være i dialog om emnet, I andre smiler og går videre med aktiviteter.</p> <p>Alle kolleger er ligestillet ift. at byde ind til en fællesaktivitet.</p> <p>Alle kolleger er ligestillet ift. at byde ind til en fællesaktivitet.</p> <p>Alle kolleger er ligestillet ift. at byde ind til en fællesaktivitet.</p>	
	2	<p>Vredt: "Spørg mig."</p> <p>Sætter ord på utilfredshed.</p>	<p>Ønske om respekt.</p> <p>Forsøger at skabe "styr på".</p>	<p>Undgå at kloge i det, spørg ikke: "Hvad vil du spørges om?" m.m.</p> <p>Spørg evt. om du skal kloge i det.</p>	<p>Altid anvis, aldrig afvis, "det vil jeg prøve på fremadrettet."</p> <p>Skift emne, og inviter beboeren til fællesskab: "Skal vi ikke sammen det lige nu, det kunne jeg godt tænke mig."</p> <p>Når beboeren er i gult. Inkluder hende, rum hende, skab en god stemning omkring hende og foreslå en fællesaktivitet.</p>	
		3	<p>Spiller spil.</p> <p>"Dejligt, jeg kan få lov til at hjælpe."</p> <p>Glad: hygger, snakker, hjælper, spiller.</p> <p>Beboeren overholder aftaler.</p> <p>Foreslår fx wellness-aktiviteter.</p>	<p>Fællesskab.</p> <p>Hjælpe andre.</p> <p>Glæde og fællesskab.</p> <p>Ansvarlig.</p> <p>Oplevelse.</p>	<p>Bliv i det konkrete og rummende.</p> <p>Bliv i det konkrete: "Det er dejligt at være to om det." m.m.</p> <p>Forstærk stemningen, bliv i den positive stemning.</p> <p>Smil og/eller anerkend.</p> <p>Lyt og gør konkret, find rammer og muligheder for at gennemføre det.</p>	<p>Bliv i det konkrete og rummende.</p> <p>Anerkende: "Du er bare en stor hjælp." m.m.</p> <p>Forstærk stemningen, bliv i den positive stemning.</p> <p>Smil og/eller anerkend.</p> <p>Anerkend hendes engagement.</p> <p>Inviter gerne til nye aktiviteter, nye muligheder, de skal være konkrete og mulige.</p>