

Indhold

Når vold er en faglig udfordring	9
Kapitel 1	
<i>Vold og trusler på arbejdspladsen</i>	13
Annie Høgh, professor, ph.d. og Maj Fosgrau Byrgesen, videnskabelig assistent, Institut for Psykologi, Københavns Universitet	
Arbejdspladseksempel	
<i>Botilbuddet Fogedvænget: Bamse og Kylling får Victor til at sove uden ballade</i>	30
Kapitel 2	
<i>Vold på arbejdet – set i et samfundsmæssigt perspektiv</i>	35
Peter Berliner, professor MSO, Institut for Uddannelse og Pædagogik (DPU), Aarhus Universitet	
Arbejdspladseksempel	
<i>Forsorgshjemmet Saxenhøj: Faglighed fremfor farlighed</i>	56
Kapitel 3	
<i>Low Arousal som metode til at håndtere voldsom adfærd</i>	61
Bo Hejlskov Elvén, autoriseret psykolog	
Arbejdspladseksempel	
<i>Botilbuddet Tuesten Huse: Det er vigtigt at lære af konflikterne</i>	82

Kapitel 4

<i>Professionel konflikthåndtering</i>	87
Nethe Plenge, konfliktmægler og forfatter	

■ Arbejdspladseksempel

<i>Borgercenter Voksne: Indretningen kan forebygge konflikter</i>	110
---	-----

Kapitel 5

<i>Selvbestemmelse og magt – regler og gråzoner</i>	115
Susanne B. Holm, jurist og underviser	

■ Arbejdspladseksempel

<i>Psykiatrisk afdeling i Aabenraa: En blid arm i stedet for et stramt bælte</i> ...	138
--	-----

Kapitel 6

<i>Indsætter og metoder til voldsforebyggelse</i>	143
Birgitte Bækgaard Brasch, chefkonsulent og Bjarne Møller, chefkonsulent, Vold som Udtryksform	
APV – kortlægning af arbejdsmiljøet	146
Borgerinddragelse i voldsforebyggelse	147
Defusing og debriefing	149
Faglige tilgange og metoder	151
Fysiske metoder til at undvige, frigøre og fatholde	157
Fysiske rammer og indretning	159
Handleplan for den voldsforebyggende indsats	161
Kollegial psykisk førstehjælp	163
Konflikthåndtering	165
Kriseplan	167
Nye medarbejdere på arbejdspladsen	169
Organisering af arbejdet	170
Registrering, analyse og anmeldelse af vold	172

Retningslinjer for forebyggelse af vold	174
Risikovurdering	177
Social kapital	179
Supervision	181
■ Arbejdspladseksempel	
<i>Fuglsangso Centret: Film afslører, hvorfor Henning slog personalet</i>	184
Kapitel 7	
<i>Arbejds miljøsystemet</i>	189
Karen Pedersen, kommunikationskonsulent, Vold som Udtryksform	
Mere viden	
Links, lovstof, litteratur, film og materialer	196