

Mestringsskemaet i kombination med BVC

Kort
& Godt

› Hvad

Mestringsskemaet er et dialogbaseret samarbejdsredskab, som hjælper borgere og medarbejdere med at stille skarpt både på borgerens styrker, ressourcer og udfordringer. Brøset Violence Checklist (BVC) er et risikovurderingsredskab, som hjælper medarbejderne med at vurdere, om der er øget risiko for udadreagerende adfærd hos en borger inden for de næste 24 timer (se evt. Kort & Godt om BVC).

BVC er koblet til mestringsskemaet på en sådan måde, at det er med til at fortælle medarbejderne, hvornår de bl.a. skal anvende BVC. Og når BVC viser, at der er øget risiko for voldelig adfærd, fortæller mestringsskemaet, hvordan medarbejderne kan støtte den enkelte borger i at vende tilbage til sin normale tilstand.

› Hvordan

Mestringsskemaet hjælper med at identificere og beskrive borgerens adfærd, tilstanden/årsagen bag adfærden, hvad borgeren selv kan gøre, og hvilke indsatser medarbejderne kan iværksætte inden for fem mestringsniveauer¹.

Skemaet udfyldes sammen med borgeren. I fællesskab identificeres borgerens adfærd, når borgeren er i sin habituelle tilstand, det vil sige vanlige tilstand (den gule række), når borgeren har det godt og har overskud (de grønne rækker) samt når borgeren oplever svære situationer og udfordringer (de røde rækker).

Det udfyldte skema kan hjælpe borger og medarbejdere med at fastholde normaltilstanden eller stige i mestringsniveau. I de grønne rækker er det muligt for borgeren at arbejde med håb og drømme for fremtiden.

Når borgeren får det svært, og mestringsniveauet falder, skal medarbejderne være opmærksomme på, om de skal lave risikovurderinger med BVC. Når en borger befinder sig i mestringsniveau 2, kan BVC være i brug, og i niveau 1 skal BVC være i brug. Metoden rummer nogle standardiserede indsatser, som skal sættes i værk, når der er øget risiko for en voldsom episode. Derudover fungerer de faglige indsatser i mestringsskemaet som en indsatsplan for, hvordan medarbejderne kan støtte borgeren i at komme tilbage i sin habituelle tilstand.

› Hvorfor

Gennem fokus på samarbejde, ressourcer og udfordringer hjælper mestringsskemaet med at skabe tryk og trivsel for både borger og medarbejdere. De to redskaber brugt sammen gør det muligt at forudsige risiko for udadreagerende adfærd og forebygge, at situationen udvikler sig uhensigtsmæssigt. Samtidig gør skemaet det muligt at dele viden, så alle medarbejdere får bedre forudsætninger for at hjælpe en borger, som har behov for det. Og det kan være med til at sikre, at der bliver uddraget læring af episoden for at undgå en lignende situation fremover.

Se eksempel på mestringsskema på næste side

¹) Mestringsniveauet afspejler borgerens evne til at håndtere sin situation. Mestringsniveauet er dynamisk, så det er muligt at arbejde med konstruktive, mindre konstruktive eller destruktive mestringsstrategier og derigennem stige i mestringsniveau.

Eksempel på mestringskema

Borger:

Medarbejder:

Dato:

		Adfærd	Tilstand/årsag	Borgerens indsats	Faglig indsats
Ressourcer/styrker	5				
	4				
Habitualtilstand	3				
Udfordringer	2				
	1				