

Registreringsskema

› Hvad

Et registreringsskema bruges til at registrere den fysiske og psykiske vold, som ansatte udsættes for. Episoder, som falder inden for arbejdspladsens definition af vold, bør som hovedregel registreres. Hvis volden fører til sygefravær, skal episoden også anmeldes til Arbejdstilsynet. Anmeldelse til politiet kan også komme på tale.

› Hvordan

Skemaet kan udfyldes elektronisk eller i papirform. Det er vigtigt, at det er tilpasset arbejdspladsen, så der bliver spurgt ind til det, der er mest relevant og forekommer hyppigst.

Det skal være nemt at finde og udfylde skemaet, og det skal være tydeligt for alle ansatte, hvem der har ansvar for hvad.

Efter en episode med vold er det lederens/og eller arbejdsmiljørepræsentantens ansvar at sikre, at episoden bliver registreret og anmeldt som beskrevet i arbejdspladsens retningslinjer for forebyggelse og håndtering af trusler og vold. Ledelsen og arbejdsmiljøorganisationen skal sørge for, at episoden også bliver drøftet med henblik på at forebygge lignende situationer.

› Hvorfor

Registrering af vold er nødvendig for at kunne:

- Analysere registreringerne og udpege de områder, der er mest belastende og derfor bør være i fokus for initiativer til voldsforebyggelse.
- Dokumentere arbejdsmiljøforholdene på arbejdspladsen.
- Dokumentere den enkelte ansattes arbejdsbelastning.

Se eksempel på skema på næste side

Eksempel på registreringsskema

Skadelidtes stilling og navn		
Ansæt på arbejdspladsen i antal år		
Skadevolders navn		
Hvornår skete voldsepisoden? (dato/årstal/klokkeslet)		
Hvor skete episoden?		
I hvilken situation skete episoden?	hjælp til daglige gøremål	
	afslag på ønske/krav	
	trøst/omsorg	
	konfliktløsning mellem brugere	
	andet, hvad	
Voldens karakter	verbale trusler	
	trusler med krop eller genstande	
	fysisk vold med krop (fx nap, krads, bid, spark, slag med hånd)	
	fysisk vold med genstand (fx med inventar, bestik)	
Beskriv episoden hvad skete inden, hvem var involveret, hvem var vidne, hvordan foregik det, hvad skete der bagefter?		
Var du alene, da episoden indtraf?	Ja	Nej
Var der mulighed for at tilkalde en kollega?	Ja	Nej
Hvordan var din umiddelbare reaktion?	Upåvirket 1 2 3 - 4 (sæt ring om tallet) 5 6 7 - 8 9 Stærkt 10	
Beskriv dine følelser efter episoden (angst, magtesløs, vred, utryk, irriteret, anspændt, træt, ligeglad...)		
Gik du hjem på grund af episoden?	Ja	Nej
Følte du behov for at gå hjem, men kunne ikke?	Ja	Nej
Er der taget forholdsregler efterfølgende?	lægehjælp	
	henvisning til psykolog	
	intern supervision	
	samtale med leder/kolleger	
	andet, hvad	
Er der planlagt opfølgning?	Ja	Nej
Hvis ja, hvem er ansvarlig for denne		
Episoden er anmeldt	til Arbejdstilsynet	
	til arbejdsskadeforsikring	
	som magtanvendelse	
Sikkerhedsgruppens forslag til forebyggelse		
Skemaet er udfyldt af (navn/stilling/dato)		