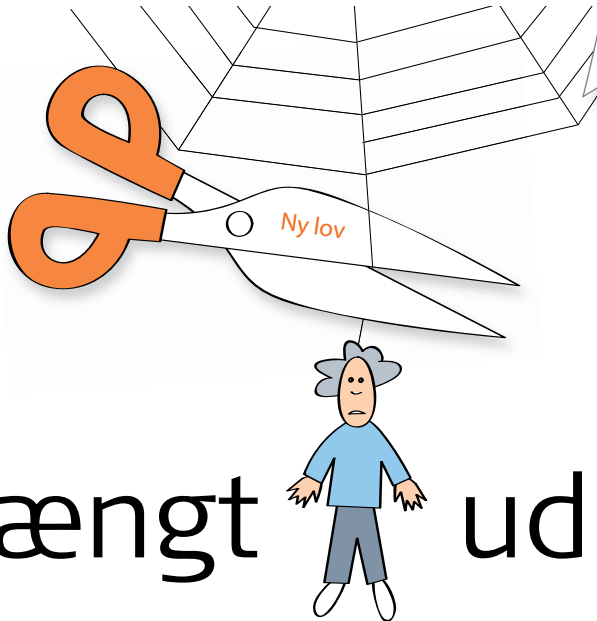


En ny lov skærper arbejdsgiveres ansvar for at beskytte ansatte mod arbejdsrelateret vold, trusler og chikane uden for arbejdstiden. Det gælder også chikane på nettet.



Tegning: Christian Schmidt

JOB UDEN VOLD

Hængt ud på nettet

Mange sygeplejersker, socialrådgivere, socialpædagoger og andre oplever at blive hængt ud på Facebook eller 'hadesider' på nettet af utilfredse borgere eller patienter.

Fremover bliver det nemmere at få hjælp ved chikane. En ny lov udvider arbejdsgiveres ansvar for at hjælpe medarbejdere, der udsættes for vold og trusler, til også at gælde uden for arbejdstiden. Arbejdsgivere skal nu også

udarbejde retningslinjer for og instruere i, hvordan medarbejderne skal håndtere arbejdsrelateret vold, trusler og chikane, der finder sted i fritiden. Ikke 'bare' fysisk, men også digitalt.

Belastende netchikane

Flere faglige organisationer har længe peget på problemet med netchikane, og de glæder sig særligt over, at det nu også er omfattet af loven.

– Det kan være utrolig belastende og en svær oplevelse at blive chikaneret på nettet ... For dem, der på den måde ramler ind i en chikane-sag, er der nu hjælp at hente, og det er godt, siger Socialpædagogernes formand Benny Andersen på sl.dk.

Den nye lov trådte i kraft den 1. februar. kap

kilde: ftf.dk, sl.dk

Gør vold på din arbejdsplads til historie

Mennesker med demens:

Ny metode forebygger udadreagerende adfærd

Omfattede kompetenceudvikling for medarbejdere.. Beboerkonferencer, hvor den enkelte borgers adfærd og trivsel diskuteres. Og fokus på ledelsens rolle. Det er hovedelementerne i en ny metode, som ni plejecentre i Hillerød, Syddjurs og Sønderborg Kommuner har udviklet og afprøvet.

Udviklingsarbejdet var sat i gang af Socialstyrelsen. Formålet var at mindske udadreagerende adfærd hos borgere med demens og dermed også forbedre arbejdsmiljøet for de ansatte.

Adfærd faldt med 40 pct.

SFIs evaluering af projektet viser, at den udadreagerende adfærd blandt borgerne faldt med 40 pct. i projektperioden. Plejecentrene oplever også, at de har fået mere viden om demens, og medarbejderne føler sig bedre klædt på til at håndtere og forebygge episoder med udadreagerende adfærd. kap



Foto: Claus Sjødin

Socialstyrelsen har på baggrund af udviklingsarbejdet udgivet "Guide til forebyggelse af udadreagerende adfærd". Hent den på www.socialstyrelsen.dk



Sammen om at forebygge konflikter og vold

I langt de fleste tilfælde har ansatte og brugere eller beboere på sociale bo- og dagtilbud fælles interesse i at forebygge konflikter og vold. Mange steder har da også gode erfaringer med at inddrage brugerne i det voldsforebyggende arbejde. De erfaringer vil vi gerne være med til at brede længere ud. Vold som Udtryksform er på vej med et temahæfte om brugerinddragelse og voldsforebyggelse. I hæftet fortæller en række botilbud om deres erfaringer – til forhåbentlig inspiration for andre.

Temahæftet udkommer i marts – hent det på www.voldsomudtryksform.dk.

kap

Socialpsykiatrien i Høje Taastrup:

Beboerne bestemmer selv, hvem de vil arbejde sammen med

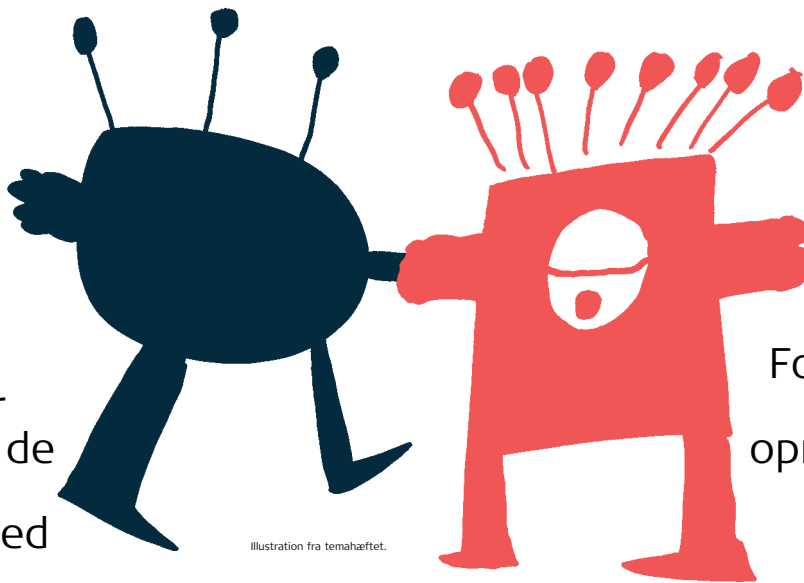


Illustration fra temahæftet.

De 2 Gårde:

Forebyggelsesplan skærper opmærksomhed på borgerens udfordringer

Socialpsykiatrien i Høje Taastrup har sat fokus på at opnå mere resonans – forstået som umiddelbar samklang - i relationerne mellem borgere og ansatte. For at understøtte det har borgerne på nogle af socialpsykiatriens tilbud blandt andet fået mere indflydelse på, hvem de vil samarbejde med om hvilke opgaver og aktiviteter.

Borgerne sammensætter selv det team af medarbejdere, som de synes vil være bedst til at støtte dem. Det gør de både ud fra, hvem de har resonans med og ud fra medarbejdernes særlige kompetencer. Det kan fx være, at borgeren har brug for en medarbejder med særlig viden om kost og ernæring, eller at han har brug for en medarbejder, der kan udfordre ham.

Mere ligeværdige relationer

Muligheden for at vælge til og fra gør, at borgerne bliver mere opmærksomme på deres følelser og behov og i højere grad føler sig motiverede til at være aktive i forhold til deres ønsker og mål for fremtiden.

Samarbejdet har også betydet, at der er kommet mere ligeværdighed i relationerne. Og det betyder noget i forhold til konflikter i hverdagen.

– Resonanstillgangen giver en større følelse af gensidighed og ligeværdighed mellem beboere og ansatte. Derfor virker tilgangen også forebyggende på konflikter, siger Helle Andresen, som er udviklings- og innovationskonsulent i Høje Taastrup Kommune.

Hvordan reagerer du, når du bliver vred? Og hvordan kan vi bedst hjælpe dig i den situation?

Når der flytter en ny borger ind på bostedet De 2 Gårde i Vejle, udarbejder medarbejderne og borgeren sammen en forebyggelsesplan. Borgerne på De 2 Gårde har forskellige grader af udviklingshæmning, en del har også fysiske handicap og psykiatriske diagnoser. Mange af dem har tidligere erfaringer med konflikter.

Det fortæller de om i samtalen med medarbejderen, så det kan blive skrevet ind i forebyggelsesplanen.

– Det er vigtigt at have de snakke fra begyndelsen. Det er et rigtig godt udviklingsværktøj, fortæller arbejdsmiljørepræsentant Martin Schmidt. Han oplever at forebyggelsesplanerne har skærpet personalets opmærksomhed på borgerens udfordringer og udviklingsmuligheder.

Livsfortællingerne er vigtige

Alle medarbejdere på De 2 Gårde har været på kursus i narrative livsfortællinger. Det har givet et fælles, konkret fagligt udgangspunkt, som de blandt andet bruger, når de skal udarbejde forebyggelsesplanerne.

– Livsfortællinger er vores primære måde at arbejde med borgerne på. Det gør en kæmpe forskel. Vi har virkelig fået noget faglighed i praksis. Man bliver opmærksom på, hvad der ligger bag de fortællinger, folk har. Vi bruger livsfortællingerne i det voldsforebyggende arbejde. Det virker vildt godt, siger Martin Schmidt.



Scene fra filmen 'Hjemme hos Morten'.

„Du er da bare én, der kommer fra kommunen“

Morten har fået ny hjemmehjælper, Sif. De to kommer lidt skævt ind på hinanden, og det prøver Sif at rette op på:

– Jeg vil gerne finde ud af, hvordan du synes, vi to skal samarbejde, så vi ikke bliver uvenner, forsøger hun.

– Uvenner, fnysrer Morten. Jamen vi to er slet ikke venner. Du er da bare én, der kommer fra kommunen, jeg tror bare du skal gå i gang med at gøre rent ...

Herfra udvikler kommunikationen mellem de to sig dramatisk.

Filmen om Morten og Sif er en af to nye film om samspillet mellem ansatte og borgere, produceret af Vold som Udtryksform. Se filmene 'Hjemme hos Morten' og 'På botilbuddet' på www.voldsomudtryksform.dk. Brug dem fx som afsæt for drøftelser i personalegruppen til at sætte fokus på kommunikation, voldsforebyggelse eller risikovurdering. kap

FIT og low arousal skal mindske magt-anvendelser i social-psykiatrien

Socialpsykiatrien i København, Aarhus og Frederikshavn Kommuner skal de kommende tre år afprøve nye metoder til at nedbringe antallet af trusler og situationer, hvor personalet på botilbuddene bliver nødt til at ty til fysisk magt

Personalet skal afprøve metoderne 'Feedback Informed Treatment' (FIT) og tilgangen 'low arousal' også kaldet rogivende pædagogik.

Udviklingsarbejdet er støttet af en pulje fra Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold. Puljen udmøntes som en del af satspuljen på psykiatriområdet for 2014 til 2017. kap

Kilde: www.sm.dk

Billet-kontrollører med kamera

„Der optages lyd og billede“. Et gult skilt på kontrollørens uniform gør passagerne i Movias busser på Sjælland opmærksom på, at billetkontrollørerne som noget nyt har et lille kamera, et bodycam på tøjet. De små kameraer skal gøre det mere trygt for kontrollørerne at gå på arbejde og nedbringe antallet af trusler og voldelige overfald. Dem er der nemlig blevet flere af. I 2013 blev der 150 gange registreret et overfald eller en trussel mod en af Movias kontrollører. kap

Kilde: www.dr.dk

Vold – også mod bioanalytikere

Kirsten er bioanalytiker. Hun går fast på de lukkede psykiatriske afdelinger på et hospital i Region Hovedstaden. Hun tager blodprøver og ekg på patienterne, det har hun gjort de sidste syv år uden problemer. Hun har aldrig tidligere gået med overfaldsalarm, men det gør hun nu efter to voldsomme oplevelser ...

Kirsten er den af dem, der fortæller sin historie i Danske Bioanalytikeres fagblad, DBIO nr. 1, 2015. Bladet har et tema om vold og trusler. En arbejdsmiljøundersøgelse fra sidste år viste, at 15 pct. af de bioanalytikere, der har patientkontakt, har været udsat for vold eller trusler i deres arbejde. kap

Hent bladet på www.dbio.dk





På Ungdomspsykiatrisk afdeling i Esbjerg har vi fokus på at nedbringe tvang. At arbejde med det kræver, at man har mod på at se på sig selv, sin faglighed og kulturen på stedet.

Man skal give noget af sig selv

Ungdomspsykiatrisk afdeling har plads til 7 unge. De er i gennemsnit indlagt en måned.

Vi ser vores afdeling som et hotel. Vi drager omsorg for vores gæster, og når de tager herfra, håber vi, de synes her var rart at være.

De seneste to år har vi haft fokus på at nedbringe tvang. Kulturen på afdelingen er fundamentet for vores arbejde. Det er vigtigt at have en kultur, hvor det er tilladt at være kreativ og gøre ting på nye måder.

For nylig fik vi en ung mand indlagt med tvang. For at skabe en god relation til ham, spurgte jeg, om han var sulten. Vi ringede efter en pizza, og med den og en kold cola var snakken i gang. Nogle gange skal man gøre noget, der er anderledes.

Se mennesket – forstå livshistorien

Det er vigtigt at se mennesket bag diagnosen og forstå hans livshistorie. Jo bedre jeg forstår den, jo bedre forstår jeg hans adfærd. Ofte er det adfærden, der fører til konflikter og voldsomme situationer.

Jeg lægger meget vægt på at være ude i miljøet blandt de unge. Det gør også, at jeg hører og fornemmer ting, inden det eskalerer.

Jeg synes, det er vigtigt, at man involverer sig og giver noget af sig selv. Man må gerne bruge sin egen livshistorie og vise sin egen sårbarhed, når det giver mening. Jeg har selv mistet min kone til kræft. Det bringer jeg i spil, hvis jeg fx taler med en ung, der har mistet en forælder. Det gør, at de unge føler sig set og hørt. De mærker, at jeg har en oprigtig interesse for dem.

Jeg involverer mig også ved at deltage i aktiviteterne med de unge. Når jeg opfordrer dem til at dyrke fitness, er det vigtigt, at jeg selv er med og viser entusiasme.

Inddrager de unge

De unge har også indflydelse. Fx holder vi ugentlige møder, hvor de kan komme med ris og ros. Hver uge har vi temadag, hvor de bestemmer temaet. Det kan fx være: "Hvad skal man sige, når man kommer tilbage til skolen efter at have været indlagt?"

I dagligdagen signalerer vi, at de unge

også har et ansvar for, at tingene fungerer. At man taler ordentligt til hinanden og respekterer hinanden.

I bund og grund handler det om samarbejde og om at have et fælles udgangspunkt.

Det er vigtigt, at man

involverer sig og giver noget

af sig selv. Man må gerne

bruge sin egen livshistorie og

vise sin egen sårbarhed.

Ungdomspsykiatrisk døgnafsnit i Esbjerg består af et åbent og et skærmet afsnit med plads til 7 unge i alderen 14-19 år. Afdelingens fokus på at nedbringe tvang kan aflæses i statistikken. Siden juni 2013 har afdelingen haft 2 bæltefikseringer, før det var der ca. 10 om året.

Aktuelle arrangementer

Læs mere og tilmeld dig på www.voldsomudtryksform.dk

Konference: Vold og trusler i arbejdet med børn og unge	9. marts	Høje Taastrup
Halvdags temamøde: Voldsforebyggelse samt konflikter og konflikthåndtering – Bjarne Møller og Lars Mogensen	18. marts	Vejle
Heldags temamøde: Gode og grusomme konflikter – Jens Hyl Dahl og Birgitte Bækgaard Brasch	19. marts	Sorø
Halvdags temamøde: Voldsforebyggelse samt konflikter og konflikthåndtering – Bjarne Møller og Lars Mogensen	29. april	København
Halvdags temamøde: Voldsforebyggelse samt konflikter og konflikthåndtering – Bjarne Møller og Lars Mogensen	12. maj	Frederikshavn
Heldags temamøde: Gode og grusomme konflikter – Jens Hyl Dahl og Birgitte Bækgaard Brasch	27. maj	Kolding
Stævne: Inspiration og erfaringsudveksling	9.-10. juni	Middelfart
Heldags temamøde: Konflikt uden konfrontation – med low arousal – Bo Hejlskov Elvén	28. september	Aalborg
Heldags temamøde: Konflikt uden konfrontation – med low arousal – Bo Hejlskov Elvén	29. september	Odense
Heldags temamøde: Konflikt uden konfrontation – med low arousal – Bo Hejlskov Elvén	30. september	København